

Algemene Voorwaarden Lekkerder bij de Boer B.V.

Besloten vennootschap **Lekkerder bij de Boer B.V.** (hierna: **Lekkerder bij de Boer**) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **89145402** en is gevestigd aan de **Voltaweg 11G (4382 NG) te Vlissingen**.

Hoofdstuk 1 - Algemene uitgangspunten

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Account: het persoonlijke of zakelijke account waarmee een Gebruiker of Aanbieder toegang verkrijgt tot (onderdelen van) het Platform.

Aanbieder: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel iedere rechtspersoon, die via het Platform producten en/of diensten aanbiedt aan Gebruikers en/of Consumenten.

Aanbod: ieder via het Platform door of namens een Aanbieder geplaatst aanbod van producten, diensten, afhaal-, bezorg- of reserveringsmogelijkheden.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Lekkerder bij de Boer, inclusief de daarin opgenomen hoofdstukken over onder meer betalingen, refunds, onboarding, ranking, moderation en klachten.

Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Content: alle gegevens, teksten, afbeeldingen, foto's, video's, recensies, productinformatie, documenten, merktekens, databestanden en overige informatie die door Gebruikers, Aanbieders of derden op of via het Platform worden geplaatst, gedeeld, opgeslagen of verwerkt.

Dienst(en): alle door Lekkerder bij de Boer aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het exploiteren van het Platform, het tonen en rangschikken van Aanbod, het faciliteren van contact en transacties tussen Gebruikers en Aanbieders, alsmede eventuele aanvullende digitale, commerciële, technische of ondersteunende diensten.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Platform bezoekt, gebruikt, daarop een Account aanmaakt of anderszins van de Diensten van Lekkerder bij de Boer gebruikmaakt. Onder Gebruiker kan mede een Consument worden verstaan, tenzij uit de bepaling of context anders volgt.

Lekkerder bij de Boer: de besloten vennootschap Lekkerder bij de Boer B.V., statutair en feitelijk handelend onder de naam Lekkerder bij de Boer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89145402 en gevestigd aan de Voltaweg 11G (4382 NG) te Vlissingen.

OPP: de door Lekkerder bij de Boer ingeschakelde externe online payment platform-aanbieder of andere externe betaaldienstverlener die, voor zover van toepassing, de betalingstransacties, verificaties, uitbetalingen en aanverwante processen afhandelt.

Overeenkomst: iedere overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, waaronder mede begrepen de overeenkomst tussen Lekkerder bij de Boer en een Gebruiker of

Aanbieder ter zake van het gebruik van het Platform, alsmede - indien en voor zover van toepassing - de overeenkomst tussen een Consument en een Aanbieder die via het Platform tot stand komt.

Platform: de website(s), applicatie(s), dashboard(s), software, interfaces, tools, koppelingen en overige digitale infrastructuur van Lekkerder bij de Boer waarmee vraag en aanbod met betrekking tot producten en/of diensten van Aanbieders worden samengebracht.

Platformvergoeding / Servicefee: de door Lekkerder bij de Boer gehanteerde vergoeding voor het gebruik van het Platform en/of daarmee samenhangende diensten, zoals nader geregeld in deze Algemene Voorwaarden.

Schriftelijk: per brief, per e-mail, via het Platform, via het dashboard van een Account of langs andere elektronische weg, mits de inhoud daarvan duurzaam kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, omvatten definities in enkelvoud mede het meervoud en omgekeerd.
3. Kopjes en hoofdstuktitels dienen uitsluitend ter leesbaarheid en hebben geen zelfstandige betekenis voor de uitleg van deze Algemene Voorwaarden.
4. Verwijzingen naar wet- en regelgeving omvatten mede latere wijzigingen, aanvullingen en daarvoor in de plaats tredende regelgeving.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en documenthiërarchie

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan, ieder gebruik van, iedere registratie op en iedere rechtsverhouding met betrekking tot het Platform en de Diensten van Lekkerder bij de Boer.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
 - de rechtsverhouding tussen Lekkerder bij de Boer en iedere Gebruiker;
 - de rechtsverhouding tussen Lekkerder bij de Boer en iedere Aanbieder;
 - iedere via het Platform tot stand gebrachte of gefaciliteerde rechtsverhouding, voor zover in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk bepaald.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze Schriftelijk door Lekkerder bij de Boer zijn bevestigd.
4. Algemene voorwaarden of andere bedingen van een Gebruiker of Aanbieder worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Lekkerder bij de Boer deze Schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien tussen bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onderlinge strijd bestaat, geldt de volgende rangorde:
 - dwingend recht;
 - specifieke, op een onderwerp toegesneden bepaling of hoofdstuk;
 - overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

6. Indien en voor zover binnen deze Algemene Voorwaarden specifieke bepalingen zijn opgenomen over onder meer betalingen, refunds, verificatie, ranking, moderation, notice-and-action of klachtenafhandeling, prevaleren die specifieke bepalingen boven algemene bepalingen, voor zover sprake is van overlap of tegenstrijdigheid.
7. De Privacyverklaring en het Cookiebeleid van Lekkerder bij de Boer maken geen integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden, maar zijn wel afzonderlijk van toepassing voor zover persoonsgegevens, cookies of vergelijkbare technieken worden verwerkt of gebruikt.
8. De vernietiging, nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3 - Rollen van partijen en contractstructuur

1. Lekkerder bij de Boer exploiteert een online platform dat vraag en aanbod tussen Gebruikers, Consumenten en Aanbieders samenbrengt en faciliteert.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, treedt Lekkerder bij de Boer niet op als verkoper, wederverkoper, producent, leverancier, importeur, distributeur of eigenaar van de door Aanbieders aangeboden producten en/of diensten.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, komt de overeenkomst met betrekking tot een via het Platform aangeboden product en/of een via het Platform aangeboden dienst tot stand tussen de betreffende Consument en de betreffende Aanbieder.
4. Lekkerder bij de Boer is met betrekking tot de in lid 3 bedoelde overeenkomst in beginsel uitsluitend de aanbieder van het Platform en de daarmee samenhangende Diensten en is geen partij bij de onderliggende koop-, leverings-, opdracht- of andersoortige overeenkomst tussen Consument en Aanbieder.
5. Tussen Lekkerder bij de Boer en de Aanbieder bestaat een afzonderlijke rechtsverhouding met betrekking tot het gebruik van het Platform, de zichtbaarheid van het Aanbod, eventuele aanvullende Diensten en de in deze Algemene Voorwaarden geregelde rechten en verplichtingen.
6. Tussen Lekkerder bij de Boer en een Gebruiker of Consument bestaat een afzonderlijke rechtsverhouding met betrekking tot het gebruik van het Platform, de toegang tot functionaliteiten, de toepasselijkheid van platformregels en - indien van toepassing - de verschuldigdheid van een Platformvergoeding of Servicefee.
7. Voor zover betalingen via of in verband met het Platform plaatsvinden, worden deze - indien en voor zover van toepassing - verwerkt door een OPP of andere externe betaaldienstverlener. Lekkerder bij de Boer treedt daarbij niet op als betaaldienstverlener, bank of bewaarder van cliëntgelden, tenzij uitdrukkelijk en rechtmatig anders is overeengekomen.
8. De Aanbieder blijft uitsluitend verantwoordelijk voor het Aanbod, de inhoud van de product- of dienst informatie, de beschikbaarheid, levering, uitvoering, kwaliteit, conformiteit, wettelijke informatieverplichtingen, garantieafhandeling, klachtenafhandeling en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met de Consument.
9. Voor zover het Platform in de checkout of elders informatie toont over de identiteit van de Aanbieder, de aard van diens rol of de vraag met wie de Consument contracteert, is die informatie leidend voor de contractstructuur van de betreffende transactie.

10. Lekkerder bij de Boer kan in het kader van consumentenbescherming, platformtransparantie en toepasselijke wet- en regelgeving informatie verstrekken over de identiteit en hoedanigheid van Aanbieders, maar staat niet in voor de juistheid daarvan voor zover deze gegevens door de Aanbieder zijn verstrekt en door Lekkerder bij de Boer niet redelijkerwijs konden worden herkend als onjuist of misleidend.
11. Gebruikers en Aanbieders erkennen dat het Platform een faciliterende en intermediaire functie heeft en dat de feitelijke uitvoering van bestellingen, leveringen, diensten en productgerelateerde verplichtingen in beginsel voor rekening en risico van de Aanbieder komt.

Artikel 4 - Aard en omvang van de diensten van Lekkerder bij de Boer

1. Lekkerder bij de Boer biedt via het Platform onder meer de mogelijkheid om:
 - Aanbieders en hun Aanbod zichtbaar te maken;
 - producten en/of diensten van Aanbieders te presenteren, te vergelijken of vindbaar te maken;
 - bestellingen, reserveringen, afhaal- of bezorgverzoeken en andere interacties tussen Gebruikers en Aanbieders te faciliteren;
 - betalingen te laten afwikkelen via een OPP;
 - dashboards, koppelingen, statistieken, promotionele mogelijkheden en andere digitale functionaliteiten aan te bieden;
 - aanvullende ondersteunende, marketing-, technische, commerciële of adviesdiensten aan te bieden.
2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Lekkerder bij de Boer niet gehouden tot het actief controleren van ieder individueel Aanbod, iedere individuele transactie of iedere individuele prestatie van een Aanbieder, behoudens voor zover een wettelijke verplichting daartoe bestaat of Lekkerder bij de Boer op grond van deze Algemene Voorwaarden optreedt.
3. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om de inrichting, werking, functionaliteiten, vormgeving, technische eigenschappen en beschikbaarheid van het Platform en de Diensten naar eigen inzicht vast te stellen en van tijd tot tijd aan te passen.
4. Lekkerder bij de Boer garandeert niet dat het Platform te allen tijde zonder onderbreking, foutloos, volledig of veilig beschikbaar zal zijn, noch dat ieder Aanbod, iedere functie of iedere koppeling permanent beschikbaar blijft.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, rust op Lekkerder bij de Boer geen resultaatsverplichting met betrekking tot het aantal bestellingen, transacties, leads, bezoekers, omzet, conversie, vindbaarheid, ranking of commercieel succes van een Aanbieder.
6. Indien Lekkerder bij de Boer aanvullende diensten verleent, waaronder maar niet beperkt tot websiteontwikkeling, hosting, domeinnaamregistratie, contentcreatie, fotografie, marketing, SEO, SEA, e-mailmarketing, design of strategisch advies, kunnen daarop naast deze Algemene Voorwaarden aanvullende afspraken, offertes, servicebeschrijvingen of specifieke bepalingen van toepassing zijn.

7. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om voor de uitvoering van haar Diensten derden in te schakelen.

Artikel 5 - Toegang tot het platform en accountvereisten

1. Een Gebruiker mag het Platform uitsluitend gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, de toepasselijke wet- en regelgeving en de redelijkheid en billijkheid die in het maatschappelijk en economisch verkeer betaamt.
2. Voor toegang tot bepaalde functionaliteiten van het Platform kan registratie van een Account vereist zijn.
3. Iedere Gebruiker en Aanbieder is verplicht om bij registratie, gebruik van het Platform en het onderhouden van een Account juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken en verstrekte gegevens onverwijld aan te passen zodra deze wijzigen.
4. Indien een Gebruiker of Aanbieder een Account aanmaakt namens een rechtspersoon of andere organisatie, staat die persoon er jegens Lekkerder bij de Boer voor in daartoe bevoegd te zijn.
5. Een Account is persoonlijk, niet overdraagbaar zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lekkerder bij de Boer en mag niet worden gedeeld met derden, behoudens voor zover dat binnen de organisatie van een Aanbieder redelijkerwijs noodzakelijk is en passend is ingericht.
6. De Gebruiker of Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van inloggegevens, de beveiliging van het Account en al het gebruik dat via het Account plaatsvindt.
7. De Gebruiker of Aanbieder dient Lekkerder bij de Boer onverwijld te informeren bij een vermoeden van onbevoegde toegang, misbruik, beveiligingsincidenten of verlies van inloggegevens.
8. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd aanvullende informatie, documenten of verificatiestappen te verlangen alvorens toegang te geven tot (onderdelen van) het Platform of bepaalde functionaliteiten daarvan.
9. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd de toegang tot het Platform of een Account tijdelijk of permanent te weigeren, op te schorten of te beperken indien:
 - onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens zijn verstrekt;
 - sprake is van misbruik, fraude, veiligheidsrisico's of een vermoeden daarvan;
 - een Gebruiker of Aanbieder handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - een gerechtvaardigd belang van Lekkerder bij de Boer, andere Gebruikers, Aanbieders of derden dit verlangt.
10. Voor zover het Platform mede wordt gebruikt door Consumenten, geldt dat registratie en gebruik uitsluitend is toegestaan door personen van achttien (18) jaar en ouder, dan wel door personen die met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger handelen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 6 - Wijzigingen van het platform en van de voorwaarden

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd het Platform, de inhoud daarvan, de Diensten, technische koppelingen, functionaliteiten, vormgeving, vindbaarheid, indeling en werkwijze van tijd tot tijd te wijzigen, uit te breiden, te beperken of te beëindigen.
2. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. Wijzigingen van ondergeschikte betekenis, wijzigingen die kennelijke verschrijvingen herstellen, wijzigingen die uitsluitend in het voordeel van Gebruikers of Aanbieders strekken, of wijzigingen die noodzakelijk zijn op grond van wet- en regelgeving, rechterlijke uitspraken, instructies van toezichthouders, veiligheidsoverwegingen, fraudepreventie, technische vereisten of operationele noodzaak, kunnen met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.
4. Wijzigingen die voor Aanbieders materiële gevolgen hebben, worden in beginsel ten minste vijftien (15) dagen vóór inwerkingtreding Schriftelijk of via het Platform aangekondigd, tenzij een kortere termijn noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting, een veiligheids- of beveiligingsrisico, of ter voorkoming van misbruik, fraude, technische schade of aansprakelijkheid.
5. Indien een Aanbieder een voor hem nadelige materiële wijziging niet wenst te accepteren, is de Aanbieder gerechtigd de rechtsverhouding met Lekkerder bij de Boer te beëindigen vóór het moment waarop de wijziging in werking treedt, voor zover de wet of de aard van de rechtsverhouding zich daartegen niet verzet.
6. Ten aanzien van Consumenten en overige Gebruikers gelden wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden in beginsel uitsluitend voor toekomstig gebruik van het Platform en voor toekomstige transacties, tenzij de wijziging van ondergeschikte betekenis is, wettelijk verplicht is of door de betreffende Gebruiker uitdrukkelijk is aanvaard.
7. Op reeds tot stand gekomen overeenkomsten tussen een Consument en een Aanbieder hebben latere wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden geen terugwerkende kracht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft of de wijziging uitsluitend ten gunste van de Consument strekt.
8. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden wordt door Lekkerder bij de Boer beschikbaar gesteld via het Platform of op andere passende wijze.

Hoofdstuk 2 - Gebruik van het platform

Artikel 7 - Toelaatbaar gebruik van het platform

1. Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden en op een wijze die in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden, de toepasselijke wet- en regelgeving, de openbare orde, de goede zeden en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
2. Gebruikers en Aanbieders dienen zich bij het gebruik van het Platform zorgvuldig, eerlijk en transparant te gedragen tegenover Lekkerder bij de Boer, andere Gebruikers, Aanbieders, Consumenten en derden.
3. Het is uitsluitend toegestaan het Platform te gebruiken voor het zoeken, tonen, vergelijken, aanbieden, bestellen, reserveren, verkopen of afnemen van producten en/of diensten waarvoor het Platform naar zijn aard bestemd is.

4. Gebruikers en Aanbieders mogen bij het gebruik van het Platform geen onjuiste, misleidende, onvolledige of verouderde gegevens verstrekken, publiceren of laten voortbestaan.
5. Het is Gebruikers en Aanbieders niet toegestaan het Platform te gebruiken op een wijze die de werking, veiligheid, integriteit, continuïteit, reputatie of commerciële belangen van Lekkerder bij de Boer of van derden kan schaden.
6. Het is uitsluitend toegestaan het Platform te gebruiken via de door Lekkerder bij de Boer beschikbaar gestelde interfaces, functionaliteiten en instructies, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Gebruikers en Aanbieders zijn gehouden redelijke instructies, beleidsregels, technische vereisten en beveiligingsmaatregelen van Lekkerder bij de Boer met betrekking tot het gebruik van het Platform na te leven.
8. Voor zover een Gebruiker of Aanbieder het Platform mede namens derden gebruikt, staat die Gebruiker of Aanbieder ervoor in dat ook die derden deze Algemene Voorwaarden naleven.
9. Ieder gebruik van het Platform geschiedt voor eigen rekening en risico van de betreffende Gebruiker of Aanbieder, behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 8 - Verboden gebruik en verboden content

1. Het is Gebruikers en Aanbieders verboden om het Platform te gebruiken voor of in verband met:
 - enig handelen in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving;
 - fraude, misleiding, oplichting of identiteitsmisbruik;
 - het aanbieden, verspreiden of promoten van onjuiste, misleidende, bedrieglijke of anderszins oneerlijke informatie;
 - het aanbieden of promoten van producten of diensten die verboden, onrechtmatig, onveilig, niet-conform of evident strijdig met de aard en doelstelling van het Platform zijn;
 - inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, databankrechten, privacyrechten, portretrechten, handelsnaamrechten of andere rechten van derden;
 - het verspreiden van virussen, malware, ransomware, kwaadaardige scripts of andere schadelijke programmatuur;
 - het omzeilen, testen, doorbreken of ondermijnen van beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen van het Platform;
 - scraping, crawling, harvesting, geautomatiseerd uitlezen of geautomatiseerd verzamelen van data van het Platform, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk door Lekkerder bij de Boer is toegestaan of dwingend recht dit toelaat;
 - spam, ongewenste reclame, kettingberichten, phishing, manipulatie van verkeer, kunstmatige interacties of enig ander oneigenlijk gebruik; of
 - gedragingen die hinder, overbelasting, verstoring of onevenredige belasting van het Platform of de onderliggende systemen veroorzaken.

2. Het is Gebruikers en Aanbieders verboden Content te plaatsen, te uploaden, te verspreiden of toegankelijk te maken die:
 - onrechtmatig, verboden of strafbaar is;
 - misleidend, lasterlijk, beledigend, discriminerend, haatdragend, bedreigend, intimiderend, gewelddadig of anderszins evident ongepast is;
 - pornografisch, seksueel expliciet of anderszins ongepast is in het licht van de aard van het Platform;
 - onjuiste of misleidende informatie bevat over identiteit, producten, diensten, prijzen, beschikbaarheid, herkomst, kwaliteit, kenmerken, keurmerken, certificeringen, allergenen, levertijden of andere essentiële eigenschappen;
 - inbreuk maakt op rechten van derden;
 - vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van derden bevat zonder geldige rechtsgrond of toestemming;
 - schadelijke programmatuur, manipulatieve scripts, ongeautoriseerde code of andere technische bedreigingen bevat; of
 - de indruk wekt afkomstig te zijn van Lekkerder bij de Boer of een derde, terwijl dat niet het geval is.
3. Onder verboden gedragingen vallen in ieder geval:
 - het gebruiken van valse of misleidende identiteiten, accounts of contactgegevens;
 - het aanmaken of gebruiken van meerdere accounts met als doel regels, beperkingen, moderatiemaatregelen, rankingsystemen of verificatiemechanismen te omzeilen;
 - het manipuleren van reviews, rankings, zichtbaarheid, transacties, statistieken, bestellingen, reserveringen of andere platformsignalen;
 - het omzeilen van beperkingen, schorsingen, verificatiemechanismen of handhavingsmaatregelen; en
 - het oneigenlijk gebruiken van meldsystemen, klachtenprocedures, chargebacks, refund-verzoeken of andere platformprocessen.
4. Het verbod van dit artikel geldt ongeacht of de betreffende Content of gedraging door een mens, geautomatiseerd systeem, koppeling, applicatie of een door de Gebruiker of Aanbieder ingeschakelde derde wordt geplaatst of verricht.
5. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om, naar eigen redelijk oordeel en met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, Content, accounts, Aanbod, functionaliteiten of toegang te verwijderen, blokkeren, beperken, opschorten of beëindigen indien sprake is van een overtreding of een redelijk vermoeden van overtreding van dit artikel.
6. Indien Lekkerder bij de Boer naar aanleiding van verboden gebruik of verboden Content maatregelen neemt, laat dit onverlet het recht van Lekkerder bij de Boer om aanvullende maatregelen te treffen, schade te verhalen, gegevens te bewaren, informatie te verstrekken aan bevoegde autoriteiten of andere gerechtvaardigde stappen te zetten.
7. Dit artikel laat de verdere bepalingen over moderation, notice-and-action, klachtenafhandeling en handhaving elders in deze Algemene Voorwaarden onverlet.

Artikel 9 - Reviews, ratings, user generated content en licentie daarop

1. Voor zover het Platform de mogelijkheid biedt om reviews, beoordelingen, foto's, reacties, waarderingen, vragen, antwoorden of andere user generated content te plaatsen, geldt dat dergelijke inhoud uitsluitend mag worden geplaatst door personen die te goeder trouw handelen en wier bijdrage gebaseerd is op een reële ervaring, legitieme betrokkenheid of feitelijke waarneming.
2. Reviews, beoordelingen en andere user generated content dienen eerlijk, relevant, niet-misleitend en niet-onrechtmatig te zijn en mogen geen onjuiste voorstelling van zaken geven over een product, dienst, Aanbieder, Gebruiker of Lekkerder bij de Boer.
3. Het is verboden om:
 - valse of gefingeerde reviews, beoordelingen of aanbevelingen te plaatsen of te laten plaatsen;
 - reviews, beoordelingen of aanbevelingen tegen betaling, tegenprestatie of enig ander voordeel te plaatsen of te laten plaatsen zonder dat dit op duidelijke wijze kenbaar wordt gemaakt indien de wet dat vereist;
 - derden te bewegen tot het plaatsen van misleidende, niet-authentieke of selectief gemanipuleerde reviews;
 - reviews of beoordelingen systematisch te vervalsen, te onderdrukken, te beïnvloeden of te manipuleren;
 - zich voor te doen als klant, koper, afnemer of onafhankelijke derde indien daarvan geen sprake is.
4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd, maar behoudens wettelijke verplichtingen niet gehouden, reviews, beoordelingen en andere user generated content te controleren, te modereren, te rangschikken, tijdelijk onzichtbaar te maken, te verwijderen of anderszins te beheren indien daartoe een redelijke aanleiding bestaat.
5. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd systemen, filters, signaleringen of controles te gebruiken om de betrouwbaarheid en integriteit van reviews, beoordelingen en andere user generated content te bewaken.
6. Door Content op of via het Platform te plaatsen, verleent de betreffende Gebruiker of Aanbieder aan Lekkerder bij de Boer een niet-exclusieve, overdraagbare voor zover noodzakelijk sublicentieerbare, wereldwijde en royaltyvrije licentie om die Content te hosten, opslaan, reproduceren, tonen, publiceren, formatteren, analyseren, gebruiken en, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor het functioneren en promoten van het Platform, te bewerken.
7. De in het vorige lid bedoelde licentie wordt verleend voor de duur van de beschermingsrechten of, indien korter, voor zolang de betreffende Content op of in verband met het Platform wordt gebruikt en voor zover noodzakelijk voor archivering, bewijsvoering, compliance, beveiliging, geschilbeslechting of back-updoeleinden.
8. Degene die Content plaatst, staat er jegens Lekkerder bij de Boer voor in daartoe gerechtigd te zijn en dat het gebruik van die Content door Lekkerder bij de Boer overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden geen inbreuk maakt op rechten van derden.

9. Lekkerder bij de Boer is niet gehouden enige vergoeding te betalen voor het gebruik van reviews, beoordelingen of andere user generated content, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders voorschrijft.
10. Dit artikel laat de specifieke bepalingen over content moderation, notice-and-action en klachtenafhandeling elders in deze Algemene Voorwaarden onverlet.

Artikel 10 - Advertenties, affiliate-verwijzingen en externe links

1. Het Platform kan advertenties, promotionele vermeldingen, gesponsorde plaatsingen, commerciële aanbevelingen, affiliate-verwijzingen, links naar websites van derden of andere externe verwijzingen bevatten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, houdt de opname van advertenties, promotionele inhoud of externe links geen goedkeuring, garantie of aanbeveling in van Lekkerder bij de Boer met betrekking tot de betreffende derde, diens producten, diensten of inhoud.
3. Indien en voor zover op het Platform sprake is van betaalde zichtbaarheid, promotionele voorrang of andere commerciële beïnvloeding van de presentatie van Aanbod, kan Lekkerder bij de Boer daar voorwaarden aan verbinden en die presentatie op passende wijze kenbaar maken.
4. Gebruikers en Aanbieders die via het Platform advertenties, promotionele uitingen of externe verwijzingen plaatsen of laten plaatsen, staan er jegens Lekkerder bij de Boer voor in dat deze rechtmatig, juist, niet-misleidend en in overeenstemming met toepasselijke reclame-, consumenten- en mededingingsregels zijn.
5. Lekkerder bij de Boer is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking, beschikbaarheid, veiligheid, juistheid of rechtmatigheid van websites, diensten, producten of content van derden waarnaar via het Platform wordt verwezen.
6. Het gebruik van websites, platforms, diensten of content van derden geschiedt uitsluitend voor eigen rekening en risico van de betreffende Gebruiker of Aanbieder.
7. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd advertenties, promotionele inhoud, affiliate-verwijzingen of externe links te weigeren, te verwijderen, te beperken of aan te passen indien daartoe een redelijke aanleiding bestaat.

Artikel 11 - Beschikbaarheid, onderhoud, storingen en beveiliging

1. Lekkerder bij de Boer streeft ernaar het Platform zorgvuldig te beheren en redelijkerwijs beschikbaar te houden, maar garandeert niet dat het Platform te allen tijde ononderbroken, foutloos, volledig, actueel of veilig beschikbaar zal zijn.
2. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd het Platform of delen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken voor onderhoud, updates, verbeteringen, veiligheidsmaatregelen, capaciteitsbeheer, onderzoek, herstel van storingen of andere operationele redenen.
3. Storingen, vertragingen, fouten, dataverlies, beveiligingsincidenten, uitval van koppelingen of verminderde prestaties kunnen onder meer worden veroorzaakt door internetverkeer, softwarefouten, cyberincidenten, onderhoud, afhankelijkheden van derden, overmacht of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Lekkerder bij de Boer.
4. Gebruikers en Aanbieders zijn gehouden hun eigen systemen, accounts, apparatuur, wachtwoorden, netwerken en software deugdelijk te beveiligen en redelijke maatregelen te

nemen ter voorkoming van onbevoegde toegang, datalekken, malware, misbruik en andere beveiligingsincidenten.

5. Gebruikers en Aanbieders dienen Lekkerder bij de Boer onverwijld te informeren zodra zij kennisnemen van een storing, kwetsbaarheid, fout, onbevoegde toegang, beveiligingsincident, datalek of ander incident dat gevolgen kan hebben voor het Platform, andere gebruikers, transacties of gegevensverwerking.
6. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om in geval van een (vermoed) veiligheidsincident, misbruik, fraude, technische kwetsbaarheid of andere bedreiging onmiddellijk tijdelijke maatregelen te treffen, waaronder het blokkeren van accounts, functionaliteiten, transacties, Content, koppelingen of toegang.
7. Lekkerder bij de Boer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid, onderhoud, storingen, uitval, verlies van gegevens, cyberincidenten of beveiligingsmaatregelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Lekkerder bij de Boer of dwingend recht anders voorschrijft.
8. Voor zover specifieke servicelevels, responstijden, beschikbaarheidsafspraken of supportverplichtingen gelden, zijn deze uitsluitend van toepassing indien en voor zover zij Schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Hoofdstuk 3 - Seller onboarding en verificatie

Artikel 12 - Aanmelding van aanbieders

1. Een partij die als Aanbieder gebruik wil maken van het Platform, dient zich aan te melden op de door Lekkerder bij de Boer voorgeschreven wijze en alle bij de aanmelding gevraagde gegevens, documenten en verklaringen volledig en naar waarheid te verstrekken.
2. Een aanmelding geldt uitsluitend als een verzoek tot toelating tot het Platform en leidt niet automatisch tot acceptatie, activatie of een recht op plaatsing van Aanbod.
3. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om in het kader van de aanmelding nadere informatie, bewijsstukken, identificatiemiddelen, bankgegevens, contactgegevens, bedrijfsdocumentatie, productinformatie, vergunningen, certificaten of andere bescheiden op te vragen.
4. Een Aanbieder dient zich zodanig aan te melden dat voor Lekkerder bij de Boer voldoende duidelijk is wie de Aanbieder is, welke onderneming of organisatie achter de aanmelding staat, welke producten en/of diensten worden aangeboden en langs welke kanalen contact met de Aanbieder kan worden opgenomen.
5. Indien een aanmelding wordt gedaan namens een rechtspersoon, vennootschap onder firma, maatschap, eenmanszaak of andere organisatie, staat degene die de aanmelding verricht er jegens Lekkerder bij de Boer voor in daartoe bevoegd te zijn.
6. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd een aanmelding aan een handmatige of geautomatiseerde beoordeling te onderwerpen en daarbij interne richtlijnen, risicocriteria, kwaliteitsnormen en verificatieprocedures toe te passen.
7. Lekkerder bij de Boer kan een aanmelding weigeren, opschorten of buiten behandeling laten indien:
 - de verstrekte gegevens onjuist, onvolledig, misleidend of innerlijk tegenstrijdig zijn;

- de aanvrager niet voldoet aan de toelatingscriteria van artikel 13;
 - de aanvrager onvoldoende meewerkt aan verificatie of aanvullende informatieverzoeken;
 - naar het redelijk oordeel van Lekkerder bij de Boer sprake is van een verhoogd risico op fraude, misleiding, reputatieschade, veiligheidsproblemen, juridische non-compliance of andere onaanvaardbare risico's.
8. Lekkerder bij de Boer is niet gehouden een weigering of afwijzing uitvoerig te motiveren, tenzij de wet of een specifieke bepaling van deze Algemene Voorwaarden anders voorschrijft.

Artikel 13 - Toelatingscriteria voor aanbieders

1. Uitsluitend partijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf kunnen als Aanbieder tot het Platform worden toegelaten.
2. Een Aanbieder dient te beschikken over een rechtsgeldige inschrijving in een relevant handels-, beroeps- of vergelijkbaar register, voor zover dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving vereist is.
3. Een Aanbieder dient te beschikken over correcte identificatie-, adres-, contact- en betalingsgegevens en dient op verzoek van Lekkerder bij de Boer de authenticiteit daarvan aannemelijk te maken.
4. Een Aanbieder dient producten en/of diensten aan te bieden die passen binnen de aard, doelstelling en positionering van het Platform en die niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, openbare orde, goede zeden of redelijke kwaliteits- en integriteitsnormen van Lekkerder bij de Boer.
5. Lekkerder bij de Boer kan aanvullende toelatingscriteria hanteren met betrekking tot onder meer productcategorieën, herkomst, kwaliteit, duurzaamheid, presentatie, leveringsmogelijkheden, klantenservice, betrouwbaarheid, traceerbaarheid, reputatie, certificeringen, vergunningen, voedselveiligheid, productveiligheid of andere relevante kenmerken.
6. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om per categorie, dienst, productgroep, regio of type Aanbieder aanvullende eisen te stellen of toelating te beperken.
7. Toelating tot het Platform houdt geen garantie in op blijvende zichtbaarheid, plaatsing, ranking, transacties, omzet, exclusiviteit of voortzetting van de relatie.
8. Een Aanbieder dient gedurende de gehele looptijd van de relatie aan de toepasselijke toelatingscriteria te blijven voldoen.

Artikel 14 - Identificatie-, verificatie- en actualisatieplicht van aanbieders

1. Iedere Aanbieder is verplicht om vóór toelating en gedurende het gebruik van het Platform alle gegevens en documenten te verstrekken die Lekkerder bij de Boer redelijkerwijs nodig acht om de identiteit, hoedanigheid, contacteerbaarheid, rechtmatigheid en betrouwbaarheid van de Aanbieder te kunnen vaststellen en actueel te houden.
2. De verificatieplicht van de Aanbieder omvat mede het onverwijld verstrekken van aanvullende gegevens of stukken indien Lekkerder bij de Boer daarom verzoekt in verband met onboarding, compliance, klachten, signalen van misbruik, wijzigingen in wet- en regelgeving, wijzigingen in de bedrijfsstructuur of andere gerechtvaardigde redenen.

3. De Aanbieder staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens, verklaringen en documenten juist, volledig, actueel en authentiek zijn en niet misleidend zijn gepresenteerd.
4. Indien gegevens of omstandigheden wijzigen die relevant zijn voor de toelating, zichtbaarheid, transactieverwerking of compliance-positie van de Aanbieder, dient de Aanbieder deze wijziging onverwijld door te geven aan Lekkerder bij de Boer.
5. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd verstrekte gegevens en documenten te controleren, te laten controleren of te vergelijken met openbare registers, databanken, sanction lists, websites, betaalgegevens, productinformatie, contactgegevens of andere redelijkerwijs relevante bronnen.
6. Voor zover het Platform kwalificeert als online marktplaats in de zin van toepasselijke wet- en regelgeving, kan Lekkerder bij de Boer gegevens van Aanbieders opvragen, opslaan, verifiëren en, voor zover wettelijk vereist, publiceren of beschikbaar stellen om de traceerbaarheid van Aanbieders te waarborgen.
7. De in dit artikel bedoelde verificatie door Lekkerder bij de Boer staat los van verificaties, KYC-processen, sanctiecontroles, fraudecontroles of andere compliancecontroles die door een OPP of andere externe betaaldienstverlener worden uitgevoerd.
8. Indien de Aanbieder niet, niet tijdig of niet volledig meewerkt aan identificatie, verificatie of actualisatie, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd de toelating, zichtbaarheid, toegang, functionaliteiten, transactiemogelijkheden of uitbetalingsgerelateerde koppelingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken of te beëindigen.

Artikel 15 - Bedrijfsgegevens, bankgegevens en bevoegdheidscontrole

1. De Aanbieder is verplicht om ten minste de volgende gegevens correct en volledig aan Lekkerder bij de Boer te verstrekken, voor zover van toepassing:
 - handelsnaam en statutaire naam;
 - rechtsvorm;
 - vestigingsadres en, indien afwijkend, correspondentieadres;
 - inschrijfnummer in het handelsregister of vergelijkbaar register;
 - btw-identificatienummer, indien van toepassing;
 - naam van de uiteindelijke exploitant of verantwoordelijke contactpersoon;
 - e-mailadres, telefoonnummer en andere relevante contactgegevens;
 - bankrekeninggegevens op naam van de Aanbieder of een door de Aanbieder rechtmatig gebruikte rekening;
 - gegevens over aangeboden producten en/of diensten;
 - overige gegevens die Lekkerder bij de Boer of het OPP redelijkerwijs nodig heeft.
2. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd bewijsstukken te verlangen waaruit blijkt dat de verstrekte bedrijfsgegevens, bankgegevens en contactgegevens juist zijn en aan de Aanbieder toebehoren of door hem rechtmatig worden gebruikt.
3. Indien een Aanbieder handelt via een vertegenwoordiger, medewerker, beheerder, intermediair of andere derde, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd bewijs van volmacht, vertegenwoordigingsbevoegdheid of interne autorisatie te verlangen.

4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd te verlangen dat bankrekeninggegevens overeenkomen met de identiteit of bedrijfsgegevens van de Aanbieder of anderszins voldoende worden onderbouwd.
5. De Aanbieder staat ervoor in dat betalingen, uitbetalingen, correspondentie en verificaties kunnen plaatsvinden op basis van de door hem verstrekte gegevens en dat deze gegevens actueel blijven.
6. Lekkerder bij de Boer is niet verplicht om wijzigingen in bedrijfsstructuur, eigendom, vertegenwoordiging, bankrekening of operationele inrichting te accepteren zonder nadere verificatie.
7. Onverminderd de eigen verificatiebevoegdheden van Lekkerder bij de Boer kunnen voor het verwerken van betalingen of uitbetalingen aanvullende of afwijkende eisen gelden die door het OPP of andere externe betaaldienstverlener worden gesteld.

Artikel 16 - Opschorting, weigering of beëindiging bij onjuiste of onvolledige gegevens

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd toelating, activatie, zichtbaarheid, toegang tot het dashboard, plaatsing van Aanbod, transactiemogelijkheden of andere functionaliteiten geheel of gedeeltelijk te weigeren, op te schorten, te beperken of te beëindigen indien:
 - verstrekte gegevens of documenten onjuist, onvolledig, vervalst, verouderd of misleidend blijken te zijn;
 - niet kan worden vastgesteld wie de Aanbieder is of wie feitelijk achter de Aanbieder zit;
 - gegronde twijfel bestaat over de rechtmatigheid, betrouwbaarheid, integriteit of bevoegdheid van de Aanbieder;
 - de Aanbieder ondanks verzoek daartoe geen, onvoldoende of niet tijdig medewerking verleent aan verificatie;
 - de Aanbieder niet (meer) voldoet aan toepasselijke toelatingscriteria of wettelijke vereisten;
 - sprake is van fraude, misbruik, veiligheidsrisico's, reputatieschade of een reëel risico daarop.
2. Lekkerder bij de Boer zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk en behoudens zwaarwegende redenen zoals fraude, veiligheidsincidenten, wettelijke belemmeringen of instructies van bevoegde autoriteiten, de Aanbieder informeren over een maatregel als bedoeld in lid 1 en, indien passend, gelegenheid bieden om de tekortkoming te herstellen.
3. Een Aanbieder kan aan een tijdelijke opschorting of een eerder uit coulance verleende hersteltermijn geen recht op blijvende toelating, voortzetting of hernieuwde plaatsing ontlenen.
4. Indien onjuiste of onvolledige gegevens leiden tot schade, claims, boetes, onderzoeken, terugboekingen, vertragingen, blokkades, handavingsmaatregelen of andere nadelige gevolgen, komen deze voor rekening en risico van de Aanbieder, onverminderd overige rechten van Lekkerder bij de Boer.
5. Maatregelen op grond van dit artikel laten onverlet de bevoegdheid van Lekkerder bij de Boer om aanvullende maatregelen te nemen op grond van andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 17 - Doorlopende medewerkingsplicht bij verificatie en compliance-checks

1. De Aanbieder is gedurende de gehele looptijd van de relatie verplicht volledig, tijdig en te goeder trouw mee te werken aan redelijke verzoeken van Lekkerder bij de Boer die verband houden met onboarding, verificatie, kwaliteitscontrole, productveiligheid, klachtenafhandeling, traceerbaarheid, fraudepreventie, incidentonderzoek, wettelijke verplichtingen, auditverzoeken of andere compliance-gerelateerde controles.
2. De Aanbieder verleent op eerste verzoek alle informatie, toelichtingen, documenten en ondersteunende gegevens die Lekkerder bij de Boer redelijkerwijs nodig acht om vast te stellen dat de Aanbieder en diens Aanbod blijven voldoen aan deze Algemene Voorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Indien een OPP, bevoegde autoriteit, toezichthouder of andere partij met een gerechtvaardigd belang aanvullende gegevens of medewerking verlangt in verband met betaalverwerking, verificatie, sanction screening, fraudeonderzoek, productveiligheid, consumentenbescherming of wettelijke verplichtingen, zal de Aanbieder daaraan onverwijld en volledig meewerken, voor zover rechtmatig van hem verlangd.
4. De Aanbieder dient relevante gegevens, verklaringen en bewijsstukken gedurende een redelijke termijn te bewaren voor zover dat noodzakelijk is voor de naleving van wet- en regelgeving, verificatie, bewijsvoering, klachtenafhandeling, transactieverwerking of geschilbeslechting.
5. Indien de Aanbieder niet of onvoldoende meewerkt aan een controle of verificatie, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling passende maatregelen te nemen, waaronder opschorting van toegang, verwijdering van Aanbod, blokkering van functionaliteiten, beëindiging van de relatie of het inschakelen van bevoegde instanties, voor zover daartoe aanleiding bestaat.
6. Dit hoofdstuk laat onverlet dat op betalingsverwerking en uitbetalingen daarnaast de specifieke bepalingen van Hoofdstuk 5 van toepassing zijn en dat een OPP eigen verificatie-, acceptatie- en opschortingsbevoegdheden kan hebben.

Hoofdstuk 4 - Aanbod en contractsluiting

Artikel 18 - Plaatsing van aanbod door aanbieders

1. Een Aanbieder is uitsluitend gerechtigd Aanbod op het Platform te plaatsen indien en voor zover hij daartoe bevoegd is en dat Aanbod voldoet aan deze Algemene Voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving en eventuele aanvullende instructies van Lekkerder bij de Boer.
2. De Aanbieder is volledig verantwoordelijk voor de inhoud, vorm, presentatie, actualiteit, juistheid en rechtmatigheid van het door hem geplaatste Aanbod.
3. Ieder Aanbod dient ten minste zodanige informatie te bevatten dat voor een gemiddelde Consument voldoende duidelijk is wat wordt aangeboden, door wie dit wordt aangeboden, onder welke voorwaarden dit gebeurt en welke wezenlijke kenmerken voor de beslissing tot aankoop of reservering van belang zijn.
4. De Aanbieder draagt er zorg voor dat het Aanbod geen onjuiste, misleidende, onduidelijke of innerlijk tegenstrijdige informatie bevat over onder meer aard, herkomst, kwaliteit, samenstelling, hoeveelheid, gewicht, prijs, voorraad, beschikbaarheid, afhaal- of bezorgmogelijkheden, wachttijden, beperkingen, houdbaarheid, allergenen, gebruiksvoorwaarden of andere essentiële eigenschappen.

5. De Aanbieder is gehouden het Aanbod actueel te houden en wijzigingen die van invloed zijn op de inhoud, beschikbaarheid, prijs, uitvoering of leverbaarheid van het Aanbod onverwijld in het Platform te verwerken of aan Lekkerder bij de Boer door te geven.
6. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd, maar behoudens wettelijke verplichtingen niet gehouden, Aanbod te controleren, te weigeren, te corrigeren, tijdelijk onzichtbaar te maken, te beperken of te verwijderen indien daartoe een redelijke aanleiding bestaat, waaronder begrepen strijd met deze Algemene Voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving, redelijke kwaliteitsnormen, het belang van consumentenbescherming of de integriteit van het Platform.
7. Plaatsing van Aanbod op het Platform houdt niet in dat Lekkerder bij de Boer dat Aanbod overneemt, onderschrijft, garandeert of zich de inhoud daarvan eigen maakt.

Artikel 19 - Juistheid van productinformatie, beschikbaarheid en prijsinformatie

1. De Aanbieder staat er jegens Lekkerder bij de Boer en jegens Consumenten voor in dat alle product- en dienstinformatie, prijsinformatie, voorraad- en beschikbaarheidsinformatie, afbeeldingen, specificaties, beschrijvingen, mededelingen en overige vermeldingen met betrekking tot het Aanbod juist, volledig, begrijpelijk en actueel zijn.
2. Voor zover het Aanbod is gericht op Consumenten, dient de informatieverstrekking te voldoen aan de toepasselijke regels inzake consumentenbescherming, waaronder begrepen de plicht om essentiële informatie tijdig, duidelijk en ondubbelzinnig te verstrekken.
3. Prijzen dienen helder te worden weergegeven en mogen niet misleidend zijn. Indien bijkomende kosten, toeslagen, reserveringskosten, bezorgkosten, servicekosten of andere prijscomponenten van toepassing zijn, dienen deze vóór het plaatsen van de bestelling of reservering duidelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. De Aanbieder is gehouden de beschikbaarheid van het Aanbod zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Indien sprake is van beperkte voorraad, seizoensgebonden beschikbaarheid, variabele beschikbaarheid, minimumafname, beperkte afhaalmomenten, variabele levertijden of andere beperkingen, dient de Aanbieder dit duidelijk te vermelden.
5. Afbeeldingen, voorbeeldfoto's, illustraties en promotiemateriaal dienen een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld te geven van het Aanbod en mogen geen onjuiste indruk wekken over de wezenlijke kenmerken daarvan.
6. Indien voor bepaalde producten of diensten bijzondere informatieplichten gelden, waaronder met betrekking tot voedselinformatie, allergenen, leeftijdsbeperkingen, waarschuwingen, gebruiksbeperkingen, vergunningen of wettelijke etikettering, is de Aanbieder gehouden die informatie volledig en correct te verstrekken.
7. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om nadere regels, formats, velden, categorieën of technische vereisten te stellen voor de wijze waarop productinformatie, beschikbaarheid en prijsinformatie op het Platform worden opgenomen.

Artikel 20 - Kennelijke fouten, voorraadfouten en correcties

1. Kennelijke verschrijvingen, typefouten, prijsfouten, afbeeldingsfouten, voorraadfouten, systeemfouten, invoerfouten of andere kennelijke misslagen in Aanbod, communicatie, checkout, bevestigingen of andere uitingen binden Lekkerder bij de Boer niet en binden de Aanbieder evenmin jegens de Consument voor zover en voor zolang de fout voor een gemiddeld oplettende consument kenbaar is of redelijkerwijs kenbaar behoort te zijn.

2. Indien na plaatsing van Aanbod, na bestelling of na reservering blijkt dat sprake is van een kennelijke fout of onjuistheid, is de Aanbieder gehouden Lekkerder bij de Boer en, indien van toepassing, de betrokken Consument daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
3. Indien sprake is van onjuiste beschikbaarheidsinformatie of een voorraadfout waardoor een geplaatst of besteld product of een geboekte dienst niet, niet volledig of niet tijdig kan worden geleverd of uitgevoerd, dient de Aanbieder de betrokken Consument zo spoedig mogelijk te informeren en, voor zover van toepassing, een passend alternatief of restitutie aan te bieden overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en dwingend recht.
4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd kennelijke fouten of onjuistheden in Aanbod, prijzen, beschikbaarheid, beschrijvingen, afbeeldingen of andere informatie te corrigeren of te laten corrigeren, al dan niet zonder voorafgaande kennisgeving, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
5. Indien een bestelling of reservering tot stand is gekomen op basis van een kennelijke fout die niet in redelijkheid voor rekening van de Aanbieder of Lekkerder bij de Boer behoort te komen, kan die bestelling of reservering worden gecorrigeerd, geweigerd of geannuleerd, onverminderd de rechten van de Consument voor zover dwingend recht anders voorschrijft.
6. Dit artikel laat onverlet dat prijs-, restitutie-, annulerings- en consumentenrechten nader zijn geregeld in andere hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 21 - Totstandkoming van de overeenkomst tussen consument en aanbieder

1. Een via het Platform geplaatst Aanbod geldt in beginsel als een uitnodiging aan een Gebruiker of Consument om een bestelling, reservering of andere aanvraag te doen, tenzij uit de aard van het Aanbod of uitdrukkelijke bewoordingen anders volgt.
2. De overeenkomst tussen een Consument en een Aanbieder komt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, tot stand op het moment dat de bestelling of reservering van de Consument door of namens de Aanbieder via het Platform is aanvaard, dan wel op het moment dat het Platform een bevestiging verstrekt waaruit redelijkerwijs volgt dat de bestelling of reservering is ontvangen en definitief is verwerkt.
3. Indien het Platform zodanig is ingericht dat een bestelling of reservering automatisch wordt verwerkt na het doorlopen van de checkout en het afronden van de betalings- of bevestigingsstap, geldt dat moment als het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij duidelijk is vermeld dat nog een afzonderlijke aanvaarding of beschikbaarheidscontrole vereist is.
4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om in de checkout, het bestelproces, het dashboard of andere onderdelen van het Platform te bepalen welke technische of operationele stap beslissend is voor het tot stand komen van de overeenkomst, mits dit voor de Consument vooraf duidelijk kenbaar is.
5. Een bestelling of reservering kan worden geweigerd of niet tot stand komen indien:
 - het Aanbod niet langer beschikbaar is;
 - de verstrekte gegevens onjuist, onvolledig of innerlijk tegenstrijdig zijn;
 - sprake is van een kennelijke fout als bedoeld in artikel 20;
 - de betaling niet succesvol is afgerond, voor zover betaling vooraf vereist is;

- op grond van wet- en regelgeving, veiligheidsredenen, fraudepreventie of andere gerechtvaardigde redenen niet tot verwerking wordt overgegaan.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, komt met het gebruik van het Platform geen koopovereenkomst tot stand tussen de Consument en Lekkerder bij de Boer met betrekking tot de door de Aanbieder aangeboden producten en/of diensten.

Artikel 22 - Bestelbevestiging en bewijs van de transactie

1. Na ontvangst of verwerking van een bestelling, reservering of andere aanvraag kan via het Platform, per e-mail of langs andere elektronische weg een bevestiging worden verstrekt.
2. Een bevestiging bevat, voor zover van toepassing, ten minste informatie over de identiteit van de Aanbieder, de omschrijving van het Aanbod, de relevante prijscomponenten, de gekozen afhaal- of bezorgwijze, de datum of het tijdvak van uitvoering of levering, en andere gegevens die voor de transactie van belang zijn.
3. Voor zover wettelijk vereist of redelijkerwijs passend, wordt de bevestiging verstrekt op een duurzame gegevensdrager.
4. Administratieve gegevens, logbestanden, elektronische registraties, orderhistorie, betaalbevestigingen, platformdata, communicatie via het Platform en andere door Lekkerder bij de Boer of het OPP vastgelegde gegevens leveren, behoudens tegenbewijs, bewijs op van het bestaan, de inhoud en het verloop van de transactie en de daarbij verrichte handelingen.
5. Het uitblijven van een bevestiging betekent niet zonder meer dat geen overeenkomst tot stand is gekomen, indien uit de overige omstandigheden blijkt dat de bestelling, reservering of transactie is aanvaard of verwerkt.
6. Gebruikers, Consumenten en Aanbieders zijn gehouden ontvangen bevestigingen en transactiegegevens na ontvangst te controleren en eventuele onjuistheden onverwijld te melden.

Artikel 23 - Voorcontractuele informatie en checkout-transparantie

1. Indien en voor zover via het Platform overeenkomsten met Consumenten op afstand worden gesloten, draagt Lekkerder bij de Boer er zorg voor dat de checkout en de daaraan voorafgaande schermen zodanig zijn ingericht dat de Consument tijdig, duidelijk, begrijpelijk en ondubbelzinnig kennis kan nemen van de essentiële informatie met betrekking tot de voorgenomen transactie.
2. Vóór het plaatsen van een bestelling of reservering dient voor de Consument in ieder geval voldoende duidelijk te zijn:
 - de identiteit van de Aanbieder en, voor zover relevant, de rol van Lekkerder bij de Boer;
 - de voornaamste kenmerken van het product of de dienst;
 - de totale prijs of, indien die redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de wijze waarop die prijs wordt berekend;
 - eventuele bijkomende kosten, waaronder bezorgkosten, toeslagen en servicefee, voor zover van toepassing;
 - de wijze van betaling, levering, uitvoering, afhalen of bezorging;

- het al dan niet bestaan van een herroepingsrecht en, voor zover van toepassing, de voorwaarden, termijn en wijze van uitoefening daarvan;
 - voor zover van toepassing, de duur van de overeenkomst of de voorwaarden voor beëindiging daarvan.
3. De checkout dient de Consument vóór het afronden van de bestelling of reservering een duidelijk overzicht te geven van de geselecteerde producten en/of diensten, de relevante prijscomponenten, de gekozen opties en de essentiële gegevens van de transactie, zodat de Consument invoerfouten kan herkennen en zo nodig herstellen.
 4. Indien het afronden van de bestelling of reservering een betalingsverplichting meebrengt, dient dit ondubbelzinnig uit de laatste bestelstap en de bijbehorende knop of functie te blijken.
 5. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd de vorm, volgorde, inrichting en technische werking van de checkout te bepalen, mits deze in overeenstemming zijn met dwingend recht, consumentenbescherming en redelijke eisen van duidelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.
 6. Voor zover specifieke onderdelen van de checkout, prijsweergave, bestelbevestiging, betaling, servicefee, herroeping, annulering of restitutie nader zijn geregeld in andere hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren die specifieke bepalingen.

Hoofdstuk 5 - Prijzen, servicefee en Payment & Settlement Rules

Artikel 24 - Productprijs, platformvergoeding en totaalprijs

1. De Aanbieder bepaalt zelf de prijs van het door hem via het Platform aangeboden product en/of de via het Platform aangeboden dienst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Lekkerder bij de Boer kan voor het gebruik van het Platform en/of daarmee samenhangende diensten een Platformvergoeding of Servicefee hanteren.
3. Indien en voor zover bij een transactie via het Platform een Platformvergoeding of Servicefee aan de Consument in rekening wordt gebracht, wordt deze vergoeding beschouwd als een afzonderlijke vergoeding voor het gebruik van het Platform en niet als onderdeel van de door de Aanbieder vastgestelde product- of dienstprijs, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Het voorgaande laat onverlet dat de Consument vóór het plaatsen van de bestelling of reservering steeds duidelijk en ondubbelzinnig kennis moet kunnen nemen van het totaal door hem te betalen bedrag, inclusief alle verplichte en onvermijdbare prijscomponenten.
5. Indien naast de product- of dienstprijs aanvullende prijscomponenten van toepassing zijn, waaronder bezorgkosten, toeslagen, reserveringskosten, transactiekosten, servicekosten of andere vergoedingen, worden deze vóór het afronden van de bestelling of reservering afzonderlijk en duidelijk kenbaar gemaakt, voor zover de wet dat toestaat of vereist.
6. Voor zover prijscomponenten variabel zijn of redelijkerwijs niet vooraf exact kunnen worden berekend, wordt de wijze van berekening of een begrijpelijke indicatie daarvan vooraf kenbaar gemaakt.
7. Kennelijke fouten in de prijsweergave, prijsopbouw of berekening van het totaalbedrag kunnen worden gecorrigeerd overeenkomstig artikel 20 en overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 25 - Servicefee: aard, grondslag en berekeningswijze

1. De Servicefee is een door Lekkerder bij de Boer vastgestelde vergoeding voor het gebruik van het Platform en voor daarmee samenhangende diensten, waaronder, voor zover van toepassing, digitale infrastructuur, transactieverwerking, ondersteuning van het bestelproces, zichtbaarheid, technische exploitatie, beheer, onderhoud, administratie en andere platformgerelateerde prestaties.
2. De Servicefee kan worden berekend als een percentage van de product- of dienstprijs, als een vast bedrag per transactie, als een combinatie daarvan of op een andere door Lekkerder bij de Boer vooraf kenbaar gemaakte wijze.
3. Voor zover in de checkout, in het dashboard, in tariefoverzichten, in de onboarding of anderszins vooraf kenbaar gemaakt, kan de Servicefee:
 - aan de Consument in rekening worden gebracht bovenop de product- of dienstprijs;
 - worden verrekend met aan de Aanbieder toekomende bedragen;
 - rechtstreeks aan Lekkerder bij de Boer toekomen; of
 - op andere wijze binnen de op het Platform gecommuniceerde betaal- en afwikkelstructuur worden verwerkt.
4. De toepasselijke grondslag, hoogte en wijze van berekening van de Servicefee worden vóór het aangaan van de betreffende transactie of platformrelatie voldoende duidelijk kenbaar gemaakt aan de partij die de Servicefee verschuldigd is.
5. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd de hoogte, berekeningswijze en toepassingsvoorwaarden van de Servicefee te wijzigen met inachtneming van artikel 6 en overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
6. Voor zover over de Servicefee btw of andere belastingen verschuldigd zijn, kunnen deze afzonderlijk worden vermeld of in de getoonde vergoeding zijn inbegrepen, afhankelijk van de toepasselijke wettelijke regels en de wijze van prijsweergave.

Artikel 26 - Wanneer de servicefee verschuldigd wordt

1. De Servicefee wordt verschuldigd op het moment waarop de betreffende transactie, bestelling, reservering, boeking of andere platformhandeling tot stand komt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien de Servicefee verschuldigd is door de Consument, wordt deze verschuldigd op het moment waarop de Consument via het Platform een bestelling of reservering plaatst en de transactie overeenkomstig artikel 21 tot stand komt.
3. Indien de Servicefee verschuldigd is door de Aanbieder, wordt deze verschuldigd overeenkomstig de met de Aanbieder gemaakte tariefafspraken, de toepasselijke betaalfloor en de in deze Algemene Voorwaarden geregelde verrekenings- of facturatiemethode.
4. Het verschuldigd worden van de Servicefee staat in beginsel los van de vraag of de Aanbieder de onderliggende overeenkomst met de Consument vervolgens volledig, gedeeltelijk of niet uitvoert, behoudens voor zover dwingend recht of de specifieke refund- en annuleringsbepalingen van Hoofdstuk 6 anders voorschrijven.

5. Nadere regels over terugbetaling, verrekening, inhouding of het al dan niet restitueren van de Servicefee zijn opgenomen in Hoofdstuk 6 en prevaleren boven dit artikel voor zover sprake is van overlap of tegenstrijdigheid.

Artikel 27 - OPP als externe betaaldienstverlener

1. Voor zover betalingen, uitbetalingen, verificaties, transactieafwikkeling of andere betaalgerelateerde processen via het Platform plaatsvinden, maakt Lekkerder bij de Boer gebruik van een externe OPP of andere externe betaaldienstverlener.
2. Het OPP treedt, voor zover van toepassing, op als zelfstandig opererende betaaldienstverlener of als partij binnen de betaalinfrastructuur die de betalingstransacties en daaraan verwante processen faciliteert.
3. Voor zover van toepassing kunnen via of door het OPP onder meer de volgende processen worden uitgevoerd:
 - acceptatie en verwerking van betaalmethoden;
 - verificatie van identiteit, organisatie, bankrekening of bevoegdheid;
 - sanctie-, fraude- en andere integriteitscontroles;
 - vastlegging en afwikkeling van betaaltransacties;
 - uitbetalingen aan Aanbieders;
 - terugbetalingen, chargebacks en andere correcties.
4. Op betaalgerelateerde diensten van het OPP kunnen naast deze Algemene Voorwaarden tevens eigen voorwaarden, beleidsregels, compliancevereisten, technische vereisten en gebruikersvoorwaarden van het OPP van toepassing zijn.
5. Gebruikers en Aanbieders die gebruikmaken van betaalfunctionaliteiten via het Platform erkennen en aanvaarden dat bepaalde onderdelen van de betaalverwerking afhankelijk zijn van het OPP en van door het OPP gestelde eisen, controles en beslissingen.

Artikel 28 - Geen betaaldienstverleningsrol van Lekkerder bij de Boer

1. Lekkerder bij de Boer is geen bank, betaalinstelling, elektronischgeldinstelling of andere gereguleerde betaaldienstverlener, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
2. Lekkerder bij de Boer verricht zelf geen betaaldiensten voor zover en zolang deze worden verricht door een OPP of andere externe betaaldienstverlener.
3. Voor zover het Platform betaalfunctionaliteiten toont of technisch ondersteunt, geschiedt dit uitsluitend als onderdeel van de exploitatie van het Platform en niet als zelfstandige betaaldienst van Lekkerder bij de Boer.
4. Gebruikers en Aanbieders erkennen dat Lekkerder bij de Boer op geen enkel moment gehouden is om cliëntgelden, consumentengelden of andere ten behoeve van derden ontvangen gelden zelf onder zich te nemen, te bewaren of daarover zelfstandig te beschikken, tenzij uitdrukkelijk en rechtmatig anders is overeengekomen.
5. Voor zover dwingend recht, instructies van toezichthouders, operationele noodzaak of de gekozen betaalstructuur daartoe aanleiding geven, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd de betaalflow, uitbetalingsstructuur of betrokken betaaldienstverlener te wijzigen, mits dit in

overeenstemming is met de toepasselijke regels en op passende wijze kenbaar wordt gemaakt.

Artikel 29 - Betaalproces via OPP

1. Betalingen die via het Platform worden gedaan, worden verwerkt overeenkomstig de op het moment van transactie geldende betaalflow van het Platform en de operationele eisen van het OPP.
2. De Consument kan uitsluitend gebruikmaken van de betaalmethoden die op het Platform of via het OPP beschikbaar worden gesteld.
3. Een betalingsverplichting wordt slechts geacht correct te zijn nagekomen indien en zodra de betreffende betaling met succes is geautoriseerd, ontvangen en verwerkt overeenkomstig de toepasselijke betaalflow.
4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om voorwaarden te verbinden aan het gebruik van bepaalde betaalmethoden, betaalmomenten, betalingsdrempels, verificatiestappen, risicocontroles of transactielimieten.
5. Indien een betaling wordt geweigerd, teruggedraaid, niet geautoriseerd, technisch mislukt of anderszins niet succesvol wordt verwerkt, kan de betreffende bestelling, reservering of transactie worden opgeschort, geweigerd, geannuleerd of niet tot stand komen.
6. Voor zover de betaalflow voorziet in voorafbetaling, aanbetaling, reservering van een bedrag, deelbetaling, nabetaling of andere betaalmodaliteiten, worden de toepasselijke voorwaarden vooraf kenbaar gemaakt via het Platform, de checkout, het dashboard of anderszins.

Artikel 30 - Derdengelden / safeguarded funds / afwikkelingsstructuur via OPP

1. Voor zover de betaalstructuur daarin voorziet, worden door Consumenten betaalde bedragen ontvangen, aangehouden, beveiligd, gereserveerd of afgewikkeld via het OPP of via een daarmee samenhangende derdengelden- of safeguarded funds-structuur.
2. Voor zover van toepassing worden bedragen pas aan de Aanbieder uitgekeerd nadat de in de betaalflow opgenomen controles, termijnen, inhoudingen, verrekeningen, reserveringen of andere afwikkelstappen zijn doorlopen.
3. Voor zover een totaalbedrag door de Consument wordt betaald dat mede bestaat uit een product- of dienstprijs, een Servicefee en/of andere prijscomponenten, kan het OPP dit bedrag administratief of financieel splitsen, verrekenen of afzonderlijk toerekenen overeenkomstig de geldende betaalstructuur.
4. Lekkerder bij de Boer beheert geen consumentengelden of cliëntgelden buiten de grenzen van de gekozen en rechtmatige betaalstructuur en voor zover bedragen via het OPP of een daaraan verbonden structuur worden afgewikkeld, rust de operationele betaalafwikkeling in beginsel bij het OPP.
5. Gebruikers en Aanbieders erkennen dat de precieze technische en juridische inrichting van de afwikkelstructuur kan afhangen van het OPP, de toepasselijke regelgeving en de concrete inrichting van het Platform.

Artikel 31 - KYC, sanctie-, fraude- en witwascontroles door OPP

1. Voor zover van toepassing kunnen Aanbieders, en in voorkomende gevallen ook Gebruikers, gehouden zijn om medewerking te verlenen aan identificatie-, verificatie-, sanctie-, fraude-, anti-misbruik- of andere compliancecontroles die door of namens het OPP worden uitgevoerd.
2. Het OPP kan in het kader van dergelijke controles verlangen dat aanvullende gegevens, documenten, verklaringen, bankgegevens, identificatiemiddelen, ondernemingsinformatie of andere bewijsstukken worden verstrekt.
3. Indien het OPP de aangeleverde informatie ontoereikend acht, aanvullende controles noodzakelijk acht, een transactie als risicovol aanmerkt of op andere redelijke gronden nadere verificatie verlangt, kan het OPP transacties, uitbetalingen of accountfunctionaliteiten blokkeren, opschorten, vertragen, beperken of weigeren.
4. Lekkerder bij de Boer is niet verantwoordelijk voor vertragingen, beperkingen of blokkades die het gevolg zijn van door het OPP verlangde verificaties, compliancecontroles, veiligheidsmaatregelen, sanctiechecks, fraudeonderzoeken of vergelijkbare processen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lekkerder bij de Boer.
5. De Aanbieder staat ervoor in dat alle ten behoeve van het OPP verstrekte gegevens juist, volledig, actueel en authentiek zijn.

Artikel 32 - Opschorting, blokkade of vertraging van uitbetalingen

1. Uitbetalingen aan Aanbieders kunnen door het OPP, door Lekkerder bij de Boer of binnen de gekozen betaalflow worden opgeschort, vertraagd, beperkt of geblokkeerd indien:
 - vereiste verificaties nog niet zijn afgerond;
 - onjuiste, onvolledige of tegenstrijdige gegevens zijn verstrekt;
 - sprake is van fraude, misbruik, chargebacks, klachten, geschillen, een verhoogd risicoprofiel of een vermoeden daarvan;
 - een wettelijke verplichting, een instructie van een bevoegde autoriteit of een compliancevereiste daartoe aanleiding geeft;
 - een technische storing, veiligheidsmaatregel of onderzoek dit redelijkerwijs noodzakelijk maakt.
2. Voor zover mogelijk zal de betrokken Aanbieder op passende wijze worden geïnformeerd over een opschorting, vertraging, beperking of blokkade, tenzij een wettelijke verplichting, een instructie van een bevoegde autoriteit, de aard van het onderzoek of een gerechtvaardigd veiligheidsbelang zich daartegen verzet.
3. Een Aanbieder kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade, rente, gevolgschade of andere compensatie wegens vertraging van uitbetalingen die voortvloeit uit redelijke controles, complianceverplichtingen, technische storingen, chargebacks, klachtenprocedures, risicobeoordelingen of maatregelen van het OPP, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 33 - Uitbetaling aan aanbieders

1. Voor zover en nadat het OPP of de gekozen betaalstructuur daartoe overgaat, worden aan de Aanbieder de bedragen uitgekeerd die volgens de toepasselijke transactieafwikkeling aan de Aanbieder toekomen.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, bestaat het aan de Aanbieder uit te betalen bedrag uit de product- of dienstprijs of het andere deel van het door de Consument betaalde bedrag dat volgens de geldende betaalstructuur aan de Aanbieder toekomt, verminderd met eventuele verrekeningen, inhoudingen, chargebacks, terugbetalingen, vergoedingen, belastingen of andere correcties die op grond van deze Algemene Voorwaarden, de OPP-voorwaarden of de toepasselijke transactie van toepassing zijn.
3. Uitbetalingen vinden plaats op het door de Aanbieder opgegeven en geverifieerde bankrekeningnummer, met inachtneming van de uitbetalingscycli, verwerkingstijden, verificatievereisten en operationele procedures van het OPP.
4. Lekkerder bij de Boer garandeert geen vaste uitbetalingstermijn, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien een Aanbieder meent dat een uitbetaling onjuist is, dient hij dit onverwijld en gemotiveerd te melden onder overlegging van alle relevante gegevens.

Artikel 34 - Verrekening, inhoudingen, correcties en chargebacks

1. Lekkerder bij de Boer en/of het OPP is gerechtigd bedragen te verrekenen, in te houden, te corrigeren of terug te vorderen voor zover dat noodzakelijk is in verband met:
 - verschuldigde Servicefees of andere vergoedingen;
 - terugbetalingen aan Consumenten;
 - chargebacks, storneringen of betwiste transacties;
 - fraude, misbruik of onregelmatigheden;
 - fouten in de betaalafwikkeling, administratieve fouten of dubbele uitbetalingen;
 - belastingen, heffingen, kosten of andere posten die op grond van de transactie of de toepasselijke betaalstructuur relevant zijn.
2. Indien reeds bedragen aan een Aanbieder zijn uitgekeerd die achteraf geheel of gedeeltelijk onverschuldigd blijken, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd deze bedragen te verrekenen met toekomstige uitbetalingen of deze terug te vorderen.
3. De Aanbieder is gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een redelijke correctie of terugbetaling die verband houdt met een onjuiste of onvolledige transactieafwikkeling.
4. Het recht op verrekening en inhouding op grond van dit artikel laat overige rechten van Lekkerder bij de Boer en het OPP onverlet.

Artikel 35 - Fouten in bankgegevens en betaalinstructions

1. De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het juist, volledig en actueel verstrekken en houden van bankgegevens, rekeninghoudersgegevens en overige betaalinstructions.
2. Lekkerder bij de Boer en het OPP mogen uitgaan van de juistheid van de door de Aanbieder verstrekte gegevens, tenzij zij redelijkerwijs behoren te begrijpen dat die gegevens onjuist, onvolledig of frauduleus zijn.
3. Indien een uitbetaling, terugbetaling of andere betaalhandeling niet, niet tijdig of onjuist wordt uitgevoerd als gevolg van foutieve of verouderde gegevens van de Aanbieder of

Gebruiker, komt dit in beginsel voor rekening en risico van de partij die die onjuiste of verouderde gegevens heeft verstrekt.

4. Kosten, vertragingen, extra verificaties of administratieve handelingen die voortvloeien uit foutieve of onduidelijke bankgegevens of betaalinstructies kunnen aan de verantwoordelijke partij worden doorbelast voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 36 - Facturatie, btw en administratieve verwerking

1. Voor zover wettelijk vereist of operationeel passend, worden transacties, Servicefees, uitbetalingen, correcties en andere betaalgerelateerde posten administratief verwerkt en, indien van toepassing, gefactureerd door de daartoe aangewezen partij.
2. De Aanbieder blijft zelf verantwoordelijk voor zijn eigen fiscale positie, btw-behandeling, factureringsverplichtingen, boekhoudkundige verwerking en de naleving van voor hem geldende belasting- en administratieregels, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om voor de eigen Platformvergoeding of Servicefee facturen of andere administratieve bescheiden op te stellen of te laten opstellen.
4. Indien een totaaltransactie meerdere prijscomponenten omvat die juridisch of administratief verschillend moeten worden behandeld, kan Lekkerder bij de Boer of het OPP die componenten afzonderlijk administreren, specificeren of laten factureren.
5. Gebruikers en Aanbieders zijn gehouden alle gegevens te verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn voor een juiste administratieve, fiscale of facturatie-technische verwerking van transacties en vergoedingen.

Artikel 37 - Betwiste transacties en chargeback-regeling

1. Indien een betaling, uitbetaling, reservering, terugbetaling, stornering of andere betaalhandeling wordt betwist, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd de betreffende transactie tijdelijk te markeren, te onderzoeken, te blokkeren of anderszins op te schorten zolang redelijkerwijs nodig is.
2. In geval van een chargeback, stornering, terugboeking, betwisting door de betaaldienstverlener of andere correctie kan Lekkerder bij de Boer en/of het OPP de daarmee samenhangende bedragen inhouden, terugboeken, verrekenen of op andere wijze corrigeren.
3. De Aanbieder is gehouden desgevraagd alle informatie en documentatie te verstrekken die redelijkerwijs nodig is om een betwiste transactie, chargeback of terugboeking te beoordelen of daartegen verweer te voeren.
4. Voor zover een chargeback, terugboeking, betwisting of betaalcorrectie samenhangt met het handelen of nalaten van de Aanbieder, de juistheid van diens Aanbod, diens levering, diens service, diens productinformatie of diens naleving van deze Algemene Voorwaarden, komen de daaruit voortvloeiende financiële gevolgen in beginsel voor rekening en risico van de Aanbieder.
5. Dit artikel laat onverlet dat Consumenten rechten kunnen ontleen aan dwingend recht en dat refund-, annulerings- en klachtenkwesties daarnaast nader zijn geregeld in Hoofdstuk 6 en overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Hoofdstuk 6 - Refund- en annuleringspolicy

Artikel 38 - Annulering door consument vóór uitvoering of levering

1. Indien een Consument vóór uitvoering van een dienst, vóór afhaling of vóór levering van een product een bestelling of reservering wil annuleren, wordt een dergelijk verzoek behandeld overeenkomstig de aard van het Aanbod, het stadium van de transactie, de op het Platform kenbaar gemaakte voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden en dwingend recht.
2. Indien een bestelling of reservering nog niet tot een overeenkomst heeft geleid, kan de Consument deze zonder kosten intrekken, tenzij uit de aard van het proces of de gekozen betaal- of reserveringsstructuur anders voortvloeit.
3. Indien de overeenkomst reeds tot stand is gekomen, geldt annulering door de Consument uitsluitend voor zover:
 - de Aanbieder daarmee instemt;
 - het Platform of het Aanbod in een annuleringsmogelijkheid voorziet; of
 - de Consument een beroep kan doen op een wettelijk recht, waaronder het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 42.
4. Indien op grond van het Aanbod, de aard van het product of de dienst, het tijdstip van annulering, reeds gemaakte kosten, reserveringsspecifieke kenmerken of andere omstandigheden annuleringskosten, inhoudingen of beperkingen gelden, dienen deze vóór het plaatsen van de bestelling of reservering duidelijk kenbaar te zijn gemaakt en mogen deze niet in strijd zijn met dwingend recht.
5. Voor zover de Consument tijdig en rechtsgeldig annuleert voordat uitvoering of levering is aangevangen en geen uitzondering of afwijkende regeling van toepassing is, heeft de Consument recht op terugbetaling van het bedrag dat op grond van wet, overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden moet worden terugbetaald.
6. Dit artikel laat onverlet dat voor overeenkomsten op afstand met Consumenten het wettelijk herroepingsrecht en de daarbij behorende regels prevaleren boven andersluidende annuleringsvoorwaarden.

Artikel 39 - Annulering door aanbieder

1. De Aanbieder is slechts gerechtigd een bevestigde bestelling, reservering of andere overeenkomst met een Consument te annuleren indien daarvoor een objectieve en gerechtvaardigde reden bestaat, waaronder mede begrepen onbeschikbaarheid, kennelijke fouten, overmacht, veiligheidsredenen, wettelijke belemmeringen of omstandigheden die nakoming redelijkerwijs onmogelijk maken.
2. Indien een Aanbieder annuleert, dient de Aanbieder de betrokken Consument en, voor zover relevant, Lekkerder bij de Boer daarvan onverwijld op de hoogte te stellen onder vermelding van de reden van annulering.
3. Een annulering door de Aanbieder laat de verplichting onverlet om bedragen die op grond van wet, overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden moeten worden terugbetaald, tijdig en volledig terug te betalen.
4. De Aanbieder kan bij annulering niet zonder meer aanspraak maken op behoud van door de Consument betaalde bedragen, tenzij dit uitdrukkelijk, vooraf en op rechtmatige wijze is overeengekomen en dwingend recht zich daartegen niet verzet.

5. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd maatregelen te nemen indien Aanbieders structureel, onzorgvuldig of zonder gerechtvaardigde reden annuleren, waaronder mede begrepen waarschuwingen, beperkingen, rankinggevolgen, tijdelijke opschorting of beëindiging van het gebruik van het Platform.

Artikel 40 - Geen voorraad, niet-levering en gedeeltelijke levering

1. Indien blijkt dat een besteld product of een geboekte dienst geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is, niet leverbaar is of niet overeenkomstig de overeenkomst kan worden uitgevoerd, dient de Aanbieder de Consument daarover zo spoedig mogelijk te informeren.
2. Indien volledige nakoming niet mogelijk is, kan uitsluitend met instemming van de Consument een passend alternatief worden aangeboden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Indien geen passend alternatief wordt aanvaard of gedeeltelijke levering niet wenselijk is, heeft de Consument recht op terugbetaling van het niet-geleverde of niet-uitgevoerde deel van het betaalde bedrag, voor zover en zodra dat op grond van wet en overeenkomst verschuldigd is.
4. Indien het volledige Aanbod niet kan worden geleverd of uitgevoerd, wordt de transactie beëindigd voor zover nakoming onmogelijk is en vindt terugbetaling plaats overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wettelijke regels.
5. Voor zover niet-levering of gedeeltelijke levering het gevolg is van onjuiste beschikbaarheidsinformatie, foutieve productinformatie of andere aan de Aanbieder toerekenbare omstandigheden, komen de daarmee samenhangende financiële en operationele gevolgen in beginsel voor rekening en risico van de Aanbieder.

Artikel 41 - No-show, niet-afhalen en niet-thuis situaties

1. Indien een bestelling, reservering, levering of afhaalmoment afhankelijk is van tijdige aanwezigheid, afname, afhaling of beschikbaarheid van de Consument, dient de Consument de overeengekomen instructies, tijdvakken en voorwaarden na te leven.
2. Indien de Consument zonder geldige reden niet verschijnt, niet afhaalt, niet bereikbaar is, de levering onmogelijk maakt of anderszins niet meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst, kunnen de gevolgen daarvan worden geregeld in het Aanbod, de checkout of andere vooraf kenbaar gemaakte voorwaarden, voor zover deze gevolgen niet in strijd zijn met dwingend recht.
3. Voor bederfelijke waar, maatwerk, tijdgebonden afhaalmomenten, gereserveerde capaciteit of andere prestaties waarbij hergebruik, wederverkoop of herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, kunnen afwijkende of strengere regels gelden, mits deze vooraf duidelijk zijn gecommuniceerd en juridisch toelaatbaar zijn.
4. Indien een product of dienst wegens no-show, niet-afhalen of niet-thuis zijn van de Consument niet kan worden geleverd of uitgevoerd, kan de Aanbieder, afhankelijk van de omstandigheden en voor zover wettelijk toegestaan:
 - redelijke extra leverings- of verwerkingskosten in rekening brengen;
 - een nieuw afhaal- of levermoment aanbieden;
 - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen; of

- terugbetaling geheel of gedeeltelijk weigeren voor zover de niet-uitvoering aan de Consument toerekenbaar is en de wet dit toestaat.
5. De Aanbieder draagt er zorg voor dat de gevolgen van no-show, niet-afhalen of niet-thuis situaties duidelijk en tijdig vóór de transactie aan de Consument kenbaar zijn gemaakt indien daarop een beroep wordt gedaan.

Artikel 42 - Herroepingsrecht bij koop op afstand

1. Voor zover sprake is van een overeenkomst op afstand met een Consument waarop het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, heeft de Consument in beginsel het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen veertien (14) dagen na:
 - bij koop van producten: de dag waarop de Consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen; of
 - bij diensten: de dag van het sluiten van de overeenkomst, alles voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.
2. De Consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door middel van een ondubbelzinnige verklaring, waaronder via het modelformulier voor herroeping indien en voor zover dit ter beschikking wordt gesteld.
3. Indien de Consument rechtsgeldig herroept, worden de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ongedaan gemaakt voor zover en in de omvang waarin de wet dat voorschrijft.
4. De Aanbieder en, voor zover relevant, Lekkerder bij de Boer dragen er zorg voor dat de Consument vóór het sluiten van de overeenkomst op duidelijke wijze wordt geïnformeerd over het bestaan of ontbreken van het herroepingsrecht, de voorwaarden, de termijn en de wijze van uitoefening daarvan.
5. Voor zover een dienst reeds is aangevangen tijdens de herroepingstermijn op uitdrukkelijk verzoek van de Consument, kan bij rechtsgeldige herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel van de dienst, voor zover en slechts indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
6. Indien het herroepingsrecht niet van toepassing is of verloren gaat door een wettelijke uitzondering of door rechtsgeldige instemming van de Consument met onmiddellijke uitvoering in gevallen waarin de wet dat toestaat, dient dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk kenbaar te zijn gemaakt.

Artikel 43 - Wettelijke uitzonderingen op herroeping

1. Het herroepingsrecht geldt niet indien en voor zover een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Afhankelijk van de aard van het Aanbod kan een uitzondering op het herroepingsrecht onder meer aan de orde zijn bij:
 - volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten of duidelijk gepersonaliseerde producten;
 - producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - diensten met betrekking tot accommodatie, vervoer, autoverhuur, catering of vrijetijdsbesteding indien in de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien;
 - overige gevallen waarin de wet het herroepingsrecht uitsluit of beperkt.
3. Een beroep op een uitzondering op het herroepingsrecht is slechts geldig indien de uitzondering daadwerkelijk van toepassing is en de Consument daarover vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is geïnformeerd.
 4. De Aanbieder is verantwoordelijk voor de juiste kwalificatie van het Aanbod en voor het correct communiceren van een eventuele uitzondering op het herroepingsrecht.

Artikel 44 - Restitutie van koopprijs

1. Indien een Consument op grond van wet, overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden recht heeft op terugbetaling, wordt het terug te betalen bedrag terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit voor de Consument kosteloos is.
2. De terugbetaling omvat alle bedragen die op grond van dwingend recht moeten worden terugbetaald, waaronder in voorkomende gevallen de betaalde koopprijs en verplichte leveringskosten of andere onvermijdbare prijscomponenten, voor zover de wet dit voorschrijft.
3. Voor zover het gaat om herroeping van een koop van een product, kan terugbetaling worden opgeschort totdat het product is ontvangen of totdat de Consument heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggezonden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
4. Indien slechts een deel van de overeenkomst wordt ontbonden, geannuleerd of niet uitgevoerd, wordt uitsluitend het op dat deel betrekking hebbende bedrag terugbetaald, tenzij dwingend recht of de aard van de transactie anders meebrengt.
5. Eventuele waardevermindering van geretourneerde producten, voor zover wettelijk toelaatbaar en aan de Consument toe te rekenen, kan bij de terugbetaling in aanmerking worden genomen.

Artikel 45 - Behandeling van servicefee bij annulering, ontbinding en refund

1. De behandeling van de Servicefee bij annulering, ontbinding, herroeping, niet-levering, gedeeltelijke levering of andere vormen van refund hangt af van:
 - de juridische kwalificatie van de Servicefee;
 - de vraag wie de Servicefee verschuldigd is;
 - de wijze waarop de Servicefee in de transactie is gepresenteerd;
 - de vraag of en in hoeverre de Servicefee kwalificeert als verplichte of onvermijdbare prijscomponent van de overeenkomst met de Consument; en
 - dwingend recht.

2. Indien en voor zover de Servicefee op grond van dwingend recht moet worden terugbetaald, zal deze volledig of gedeeltelijk worden terugbetaald binnen de daarvoor geldende termijn.
3. Indien de Servicefee betrekking heeft op een afzonderlijke platformdienst van Lekkerder bij de Boer die juridisch losstaat van de overeenkomst tussen Consument en Aanbieder en die reeds volledig is verricht vóór het intreden van annulering, ontbinding of refund, kan terugbetaling van de Servicefee geheel of gedeeltelijk achterwege blijven, maar uitsluitend voor zover:
 - dit vooraf duidelijk en transparant aan de Consument kenbaar is gemaakt;
 - dit niet misleidend is;
 - de toepasselijke wet- en regelgeving dit toestaat; en
 - de consument daarmee rechtsgeldig heeft ingestemd voor zover dat wettelijk vereist is.
4. Indien een Aanbieder annuleert, niet levert of anderszins tekortschiet en de Servicefee daardoor op grond van dwingend recht, redelijkheid of de gekozen betaalstructuur niet behouden kan blijven, wordt de Servicefee geheel of gedeeltelijk terugbetaald of gecorrigeerd overeenkomstig de toepasselijke regels.
5. Een algemene of automatische uitsluiting van terugbetaling van de Servicefee geldt niet voor zover deze in strijd zou zijn met dwingend recht of als onredelijk bezwarend of misleidend zou moeten worden aangemerkt.
6. De concrete toepassing van dit artikel kan nader worden gespecificeerd in de checkout, tariefoverzichten, transactie-informatie of andere vooraf kenbaar gemaakte communicatie, mits die specificatie niet afdoet aan dwingend recht.

Artikel 46 - Termijnen, methode en voorwaarden van terugbetaling

1. Terugbetalingen vinden plaats binnen de wettelijk voorgeschreven termijn en, indien geen specifieke wettelijke termijn geldt, binnen een redelijke termijn na vaststelling van het recht op terugbetaling.
2. Voor zover sprake is van een rechtsgeldig beroep op het herroepingsrecht, vindt terugbetaling plaats binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Aanbieder of, voor zover relevant, Lekkerder bij de Boer van de herroeping op de hoogte is gesteld, met dien verstande dat bij koop van producten terugbetaling kan worden opgeschort overeenkomstig artikel 44 lid 3.
3. Indien het OPP of een andere externe betaaldienstverlener wordt gebruikt, kunnen technische verwerkingstijden, bankverwerkingstijden of operationele vertragingen optreden. Dergelijke vertragingen laten de verplichting onverlet om tijdig de terugbetaling te initiëren binnen de toepasselijke termijn.
4. Terugbetalingen worden uitgevoerd via het OPP of via de betaalstructuur die voor de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij een andere methode noodzakelijk of passend is.
5. Indien de Consument of Aanbieder onjuiste, verouderde of onvolledige betaalgegevens verstrekt of nalaat redelijke medewerking te verlenen aan een noodzakelijke terugbetalingshandeling, kan de terugbetaling worden vertraagd zonder dat dit voor rekening van Lekkerder bij de Boer komt, voor zover de vertraging daardoor wordt veroorzaakt.

Artikel 47 - Misbruik, fraude en kennelijk oneigenlijk refund-gebruik

1. Lekkerder bij de Boer en de Aanbieder zijn gerechtigd refund-verzoeken, annuleringsverzoeken, herroepingsmeldingen, retourzendingen en terugbetalingsclaims te onderzoeken indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder aanwijzingen voor fraude, misbruik, inconsistenties, oneigenlijk gebruik of evidente ongegrondheid.
2. Van misbruik of kennelijk oneigenlijk refund-gebruik kan onder meer sprake zijn indien:
 - herhaaldelijk en zonder redelijke grond bestellingen worden geplaatst met het doel deze kort daarna weer te annuleren;
 - onjuiste of misleidende informatie wordt verstrekt om een refund te verkrijgen;
 - producten worden gebruikt, beschadigd, verwisseld of onvolledig geretourneerd op een wijze die verder gaat dan is toegestaan voor beoordeling van aard, kenmerken en werking;
 - chargebacks of betwistingen worden ingezet terwijl geen redelijke grond voor terugbetaling bestaat.
3. Indien sprake is van misbruik, fraude of kennelijk oneigenlijk refund-gebruik, kunnen Lekkerder bij de Boer en/of de Aanbieder, onverminderd dwingend recht:
 - nader bewijs verlangen;
 - de afwikkeling van het verzoek opschorten gedurende redelijk onderzoek;
 - het verzoek afwijzen voor zover daartoe een rechtsgeldige grond bestaat;
 - passende platformmaatregelen treffen; en
 - schade verhalen of bevoegde autoriteiten informeren indien daartoe aanleiding bestaat.
4. Dit artikel strekt er niet toe wettelijke rechten van Consumenten op herroeping, ontbinding, conformiteit of terugbetaling te beperken, maar uitsluitend om misbruik van procedures en platformfunctionaliteiten tegen te gaan.

Hoofdstuk 7 - Verplichtingen en aansprakelijkheid van aanbieders

Artikel 48 - Verantwoordelijkheden van de aanbieder als verkoper

1. De Aanbieder treedt, voor zover via het Platform overeenkomsten met Consumenten of andere Gebruikers tot stand komen, op als de verkoper, dienstverlener of andere contractuele wederpartij van de betreffende Consument of Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
2. De Aanbieder is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van het Aanbod, de juistheid van de verstrekte informatie, de beschikbaarheid van het product of de dienst, de prijsstelling, de uitvoering van de overeenkomst, de levering, de klantenservice, de afhandeling van klachten en de naleving van alle op hem rustende wettelijke en contractuele verplichtingen.
3. De Aanbieder staat ervoor in dat hij bevoegd is de aangeboden producten en/of diensten aan te bieden, te verkopen, te leveren of uit te voeren en dat hij alle daarvoor vereiste rechten, toestemmingen, registraties, vergunningen, certificaten en bevoegdheden bezit.
4. De Aanbieder is gehouden zich jegens Consumenten, Gebruikers en Lekkerder bij de Boer zorgvuldig, professioneel, tijdig en transparant te gedragen.

5. De Aanbieder mag geen verwachtingen wekken die hij redelijkerwijs niet kan waarmaken en mag geen informatie verstrekken die misleidend, onduidelijk, innerlijk tegenstrijdig of onvolledig is.
6. De Aanbieder is verantwoordelijk voor het inrichten van een deugdelijke interne organisatie voor orderverwerking, uitvoering, levering, retouren, klachtenafhandeling, productveiligheid en communicatie met afnemers.
7. Voor zover een transactie via het Platform tot stand komt, mag de Aanbieder de Consument niet zonder rechtsgeldige grond doorverwijzen naar de fabrikant, producent, importeur, vervoerder, het OPP of Lekkerder bij de Boer voor de nakoming van verplichtingen die wettelijk of contractueel op de Aanbieder rusten.
8. De Aanbieder draagt het risico van fouten, nalatigheden, vertragingen, niet-nakoming, onjuiste informatieverstrekking of andere tekortkomingen die aan hem of aan door hem ingeschakelde derden toerekenbaar zijn.

Artikel 49 - Naleving van toepasselijke wet- en regelgeving door aanbieders

1. De Aanbieder is verplicht alle op zijn onderneming, producten, diensten, verkooppraktijken, informatieverstrekking, uitvoering, levering en klantenservice toepasselijke wet- en regelgeving na te leven.
2. De Aanbieder is in het bijzonder verantwoordelijk voor naleving van regels inzake consumentenbescherming, oneerlijke handelspraktijken, prijs transparantie, productaansprakelijkheid, productveiligheid, etikettering, voedselinformatie, hygiëne, recall-verplichtingen, belasting- en administratieregels, sanctieregels en overige sector specifieke regelgeving, voor zover daarop een beroep kan worden gedaan of deze op het Aanbod van toepassing zijn.
3. De Aanbieder staat ervoor in dat het Aanbod, de communicatie, de uitvoering en de afhandeling van de overeenkomst in overeenstemming zijn met dwingend recht en geen inbreuk maken op rechten of belangen van Consumenten, Gebruikers, derden of toezichthouders.
4. Indien op het Aanbod van de Aanbieder bijzondere wettelijke verplichtingen van toepassing zijn, waaronder leeftijdsgrenzen, vergunningplichten, waarschuwingen, gebruiksbependingen, traceerbaarheidsverplichtingen of informatieverplichtingen, is de Aanbieder gehouden deze volledig en correct na te leven en duidelijk te communiceren.
5. De Aanbieder verleent op eerste verzoek van Lekkerder bij de Boer alle redelijke medewerking die nodig is om naleving van dit artikel aannemelijk te maken, waaronder door het verstrekken van verklaringen, certificaten, vergunningen, specificaties, testrapporten, veiligheidsinformatie, herkomstinformatie of andere relevante documentatie.
6. Indien de Aanbieder weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat een product, dienst, handelspraktijk, communicatie-uiting of operationeel proces niet voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving, dient de Aanbieder het betreffende Aanbod onmiddellijk op te schorten of te verwijderen en Lekkerder bij de Boer daarvan onverwijld in kennis te stellen.
7. De Aanbieder is aansprakelijk voor alle gevolgen van niet-naleving van toepasselijke wet- en regelgeving die verband houden met zijn Aanbod, bedrijfsvoering of transacties via het Platform.

Artikel 50 - Productveiligheid, etikettering, voedselinformatie en recalls

1. De Aanbieder staat ervoor in dat alle via het Platform aangeboden producten en diensten veilig zijn, geschikt zijn voor het beoogde gebruik en voldoen aan de daarop toepasselijke veiligheids-, gezondheids-, etiketterings-, informatie- en kwaliteitseisen.
2. Indien de Aanbieder levensmiddelen, verse producten, dranken, cosmetica, consumentenproducten, apparaten of andere gereguleerde producten aanbiedt, is hij zelf verantwoordelijk voor naleving van alle op die producten toepasselijke regels, waaronder regels over samenstelling, herkomst, allergenen, houdbaarheid, bewaarinstructies, waarschuwingen, gebruiksveiligheid, hygiëne, verpakking, etikettering en traceerbaarheid.
3. De Aanbieder draagt er zorg voor dat producten die via het Platform worden aangeboden geen verboden, gevaarlijke, ondeugdelijke, vervalste, teruggedroepen of anderszins onveilige producten omvatten.
4. Indien de Aanbieder weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat een aangeboden of geleverd product onveilig is, niet aan toepasselijke voorschriften voldoet of aanleiding geeft tot een veiligheidsrisico, is de Aanbieder verplicht:
 - het betreffende Aanbod onverwijld te blokkeren of te verwijderen;
 - verdere verkoop, levering of uitvoering onmiddellijk te staken;
 - Lekkerder bij de Boer onverwijld volledig te informeren;
 - alle passende corrigerende maatregelen te nemen; en
 - voor zover wettelijk vereist, Consumenten, bevoegde autoriteiten, markttoezichthouders of andere betrokken partijen tijdig te informeren.
5. Indien een recall, veiligheidswaarschuwing, terughaalactie, markttoezichtmaatregel of andere corrigerende maatregel noodzakelijk is, is de Aanbieder volledig verantwoordelijk voor de inhoud, uitvoering, financiering en opvolging daarvan, tenzij dwingend recht of Schriftelijke afspraken anders bepalen.
6. De Aanbieder verleent alle redelijke medewerking aan verzoeken van Lekkerder bij de Boer in verband met productveiligheid, incidentonderzoek, waarschuwingen, recall-maatregelen, contact met autoriteiten, traceerbaarheid of het offline halen van Aanbod.
7. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om bij twijfel over productveiligheid of wettelijke conformiteit het betreffende Aanbod onmiddellijk te schorsen, te blokkeren, te verwijderen of anderszins te beperken, zonder daardoor aansprakelijkheid voor het product zelf te aanvaarden.

Artikel 51 - Levering, uitvoering en klantenservice door de aanbieder

1. De Aanbieder is verantwoordelijk voor tijdige, correcte en zorgvuldige levering van producten en uitvoering van diensten overeenkomstig het Aanbod, de bevestigde transactie, de redelijke verwachtingen van de Consument en de toepasselijke wettelijke regels.
2. De Aanbieder zorgt voor een deugdelijke logistieke, operationele en administratieve afhandeling van bestellingen, reserveringen, afhaalmomenten, bezorgingen, retouren, annuleringen en terugbetalingen voor zover deze op hem rusten.

3. De Aanbieder verstrekt de Consument tijdig de informatie die nodig is voor levering, afhaling, gebruik, uitvoering, onderhoud, opslag, klachtenafhandeling en, voor zover relevant, retourzending of herroeping.
4. Indien vertraging, onmogelijkheid van levering, gedeeltelijke uitvoering of een andere verstoring optreedt, dient de Aanbieder de betrokken Consument en, voor zover relevant, Lekkerder bij de Boer daarvan onverwijld en duidelijk op de hoogte te stellen.
5. De Aanbieder is gehouden een redelijk bereikbare, behoorlijke en tijdige klantenservice in stand te houden voor vragen, klachten, klachtenoplossing, herstel, retouren, serviceverzoeken en andere met de overeenkomst verband houdende contactmomenten.
6. De Aanbieder behandelt meldingen en klachten van Consumenten voortvarend, zorgvuldig en oplossingsgericht en houdt daarbij rekening met de rechten van Consumenten onder dwingend recht.
7. Voor zover een Aanbieder derden inschakelt voor levering, uitvoering, klantenservice, logistiek, installatie, retourverwerking of andere onderdelen van de prestatie, blijven de handelingen en nalatigheden van die derden volledig voor rekening en risico van de Aanbieder.

Artikel 52 - Garantie, conformiteit en klachten over het product of de dienst

1. De Aanbieder is als verkoper of dienstverlener zelf verantwoordelijk voor de wettelijke verplichtingen inzake conformiteit, wettelijke garantie, herstel, vervanging, prijsvermindering, ontbinding, terugbetaling en klachtbehandeling, voor zover deze op grond van de wet op hem rusten.
2. De Aanbieder mag een Consument niet zonder rechtsgeldige grond verwijzen naar uitsluitend de fabrikant, producent, importeur of een andere derde indien de Aanbieder zelf verantwoordelijk is voor het bieden van een oplossing onder wettelijke garantie of conformiteit.
3. Indien een product of dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, is de Aanbieder gehouden de Consument kosteloos een passende wettelijke remedie te bieden, waaronder herstel, vervanging, prijsvermindering of terugbetaling, afhankelijk van wat de wet en de omstandigheden vereisen.
4. De Aanbieder mag voor herstel, vervanging of andere oplossingen die binnen de wettelijke garantie vallen geen kosten in rekening brengen die op grond van dwingend recht niet bij de Consument in rekening mogen worden gebracht.
5. Indien de Aanbieder naast wettelijke garantie een commerciële garantie, aanvullende service of extra toezegging aanbiedt, doet die commerciële garantie geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Consument.
6. De Aanbieder staat ervoor in dat informatie over garantie, conformiteit, gebruiksbeperkingen, onderhoud, service en klachtenafhandeling duidelijk, juist en niet-misleitend is.
7. Klachten over de kwaliteit, conformiteit, werking, levering of uitvoering van het product of de dienst dienen primair door de Aanbieder te worden behandeld, met inachtneming van de rechten van de Consument en de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen procedures.

Artikel 53 - Vrijwaring door de aanbieder voor product-, informatie- en complianceclaims

1. De Aanbieder vrijwaart Lekkerder bij de Boer volledig voor alle aanspraken van Consumenten, Gebruikers, toezichthouders, autoriteiten, concurrenten of andere derden die voortvloeien uit of verband houden met:
 - de inhoud van het Aanbod van de Aanbieder;
 - onjuiste, onvolledige of misleidende product- of dienstinformatie;
 - onveilige, ondeugdelijke, gebrekkige, verboden of onrechtmatige producten of diensten;
 - schending van toepasselijke wet- en regelgeving door de Aanbieder;
 - niet-nakoming, ondeugdelijke nakoming of vertraging bij levering of uitvoering;
 - schending van intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten, consumentenrechten of andere rechten van derden;
 - terugroepacties, veiligheidsincidenten, productclaims, boetes, sancties, handhavingsmaatregelen of onderzoeken die samenhangen met het Aanbod of de bedrijfsvoering van de Aanbieder.
2. De vrijwaring van lid 1 omvat mede alle redelijke kosten die Lekkerder bij de Boer maakt ter afwering of beperking van dergelijke aanspraken, waaronder juridische kosten, onderzoekskosten, advieskosten, proceskosten, kosten van noodmaatregelen, communicatiekosten en administratieve kosten.
3. Indien een derde Lekkerder bij de Boer aanspreekt ter zake van een aangelegenheid waarvoor de Aanbieder op grond van dit artikel moet vrijwaren, is de Aanbieder verplicht Lekkerder bij de Boer op eerste verzoek alle redelijke medewerking te verlenen en alle relevante informatie, documentatie en ondersteuning te verschaffen.
4. Deze vrijwaring laat overige rechten van Lekkerder bij de Boer op schadevergoeding, regres, opschorting, beëindiging of andere maatregelen onverlet.

Hoofdstuk 8 - Ranking- en transparantieverklaring voor aanbieders

Artikel 54 - Algemene uitgangspunten van ranking en zichtbaarheid

1. Lekkerder bij de Boer bepaalt zelfstandig de wijze waarop Aanbod, Aanbieders, categorieën, zoekresultaten, aanbevelingen, promotionele vermeldingen en andere onderdelen van het Platform worden gerangschikt, gepresenteerd, uitgelicht of anderszins zichtbaar worden gemaakt.
2. Ranking en zichtbaarheid kunnen verschillen per pagina, scherm, functionaliteit, kanaal, apparaat, regio, categorie, gebruikerscontext, zoekopdracht, beschikbaarheid van Aanbod, commerciële instellingen of andere omstandigheden die relevant zijn voor de werking van het Platform.
3. Het doel van de ranking- en zichtbaarheidssystemen van Lekkerder bij de Boer is onder meer om het Platform bruikbaar, relevant, betrouwbaar, commercieel werkbaar en passend bij de verwachtingen van Gebruikers en Consumenten te houden.
4. Lekkerder bij de Boer is niet verplicht om alle Aanbieders of al het Aanbod op gelijke wijze, met gelijke intensiteit of in gelijke volgorde zichtbaar te maken.
5. Aanbieders erkennen dat ranking en zichtbaarheid dynamisch zijn en kunnen wijzigen door gebruikersgedrag, kwaliteitssignalen, actualiteit, beschikbaarheid, betaalde promoties,

beleidskeuzes, technische ontwikkelingen, moderatiemaatregelen of andere relevante factoren.

6. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, verleent toelating tot het Platform geen recht op een bepaalde minimale zichtbaarheid, vaste positie, verkeersstroom, aantal vertoningen, aantal kliks, aantal transacties of enig ander specifiek commercieel resultaat.

Artikel 55 - Belangrijkste rankingparameters

1. De belangrijkste parameters die, afzonderlijk of in onderlinge samenhang, van invloed kunnen zijn op ranking en zichtbaarheid van Aanbod en Aanbieders omvatten onder meer:
 - relevantie ten opzichte van de zoekopdracht, categorie, voorkeur of context van de Gebruiker;
 - kwaliteit, volledigheid, actualiteit en betrouwbaarheid van het Aanbod en de profielinformatie van de Aanbieder;
 - beschikbaarheid van producten of diensten, leveringsopties, afhaalmogelijkheden en operationele uitvoerbaarheid;
 - prijsinformatie, transparantie van prijscomponenten en duidelijkheid van het Aanbod;
 - beoordelingen, reviews, reputatiesignalen en andere kwaliteitsindicatoren;
 - prestaties van de Aanbieder, waaronder orderafhandeling, responssnelheid, annuleringen, klachten, retouren, leverbetrouwbaarheid en naleving van platformregels;
 - afstand, locatie, bezorgbereik of andere geografische factoren, voor zover relevant;
 - actualiteit, seizoensgebondenheid, populariteit, gebruikersinteractie of andere markt- en gebruikssignalen;
 - technische kwaliteit van listings, afbeeldingen, koppelingen, datavelden en categorisering;
 - betaalde plaatsingen, promotionele opties of andere commerciële zichtbaarheid, voor zover van toepassing en op passende wijze kenbaar gemaakt.
2. Het relatieve belang van deze parameters kan variëren per type Aanbod, pagina, categorie, gebruikerscontext, tijdstip, seizoen, kanaal of andere situatie.
3. Niet iedere parameter is in alle gevallen van toepassing en Lekkerder bij de Boer is gerechtigd rankingmodellen, wegingsfactoren, signalen, classificaties en presentatieloga aan te passen, te verfijnen of verschillend toe te passen, mits dit in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Lekkerder bij de Boer is niet gehouden de exacte werking van algoritmen, broncode, weegfactoren, technische drempelwaarden, detectiemethoden, fraudepreventiemechanismen of andere bedrijfsgevoelige onderdelen van het rankingsysteem openbaar te maken.

Artikel 56 - Invloed van kwaliteit, beschikbaarheid, reviews, afstand en actualiteit

1. Lekkerder bij de Boer kan bij ranking en zichtbaarheid in het bijzonder gewicht toekennen aan kwaliteits- en betrouwbaarheidssignalen die relevant zijn voor een goede gebruikerservaring en consumentenbescherming.
2. Factoren die in dat verband een rol kunnen spelen zijn onder meer:

- juistheid en volledigheid van product- en profielinformatie;
 - actuele beschikbaarheid en feitelijke leverbaarheid;
 - het aantal, de kwaliteit, de geloofwaardigheid en de actualiteit van reviews of beoordelingen;
 - tijdige levering en correcte uitvoering;
 - lage annuleringspercentages en zorgvuldige klachtenafhandeling;
 - afstand tot of bereikbaarheid voor de Gebruiker, voor zover locatie relevant is;
 - actualiteit, seizoensrelevantie en beschikbaarheid binnen het gekozen tijdvak.
3. Indien Aanbod niet actueel is, structureel onbeschikbaar blijkt, misleidende informatie bevat, veel klachten oplevert of anderszins negatieve kwaliteitssignalen genereert, kan dit leiden tot lagere zichtbaarheid of andere rankinggevolgen.
 4. Positieve prestaties, consistente kwaliteit, betrouwbare uitvoering en volledige transparantie kunnen bijdragen aan betere zichtbaarheid, maar geven geen garantie op een specifieke positie of uitkomst.
 5. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om signalen die samenhangen met misbruik, fraude, manipulatie, nepverkeer, kunstmatige reviews of andere oneigenlijke beïnvloeding buiten beschouwing te laten of negatief te wegen.

Artikel 57 - Betaalde plaatsingen, promoties of commerciële voorrang

1. Lekkerder bij de Boer kan Aanbieders de mogelijkheid bieden om tegen betaling of onder specifieke commerciële voorwaarden extra zichtbaarheid, promotionele vermelding, gesponsorde plaatsing, uitlichting, campagneondersteuning of andere vormen van commerciële voorrang te verkrijgen.
2. Indien en voor zover betaalde plaatsingen, promoties of commerciële voorrang invloed hebben op de zichtbaarheid of presentatie van Aanbod, zal Lekkerder bij de Boer dit op passende wijze kenbaar maken waar dat wettelijk vereist of redelijkerwijs aangewezen is.
3. Het verkrijgen van betaalde zichtbaarheid leidt niet zonder meer tot blijvende of exclusieve voorrang en sluit niet uit dat ook andere rankingparameters, kwaliteitsfactoren, beleidsregels, moderatiemaatregelen of technische omstandigheden invloed hebben op de uiteindelijke presentatie.
4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd voorwaarden, tarieven, selectiecriteria, looptijden, categoriebeperkingen en technische vereisten te verbinden aan betaalde plaatsingen of promotionele opties.
5. Betaalde promotie laat de eigen verantwoordelijkheid van de Aanbieder voor de juistheid, rechtmatigheid, kwaliteit en beschikbaarheid van het Aanbod onverlet.
6. Lekkerder bij de Boer kan Aanbieders of Aanbod verschillend behandelen indien dat voortvloeit uit betaalde diensten, promotionele modules, aanvullende functionaliteiten, kwaliteitsprogramma's, pilotprogramma's, technische integraties of andere objectief te rechtvaardigen commerciële of operationele verschillen.

Artikel 58 - Gevolgen van overtredingen voor ranking of zichtbaarheid

1. Overtreding van deze Algemene Voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving, kwaliteitsnormen, productveiligheidsregels, reviewregels, informatieverplichtingen of andere platformregels kan gevolgen hebben voor de ranking, zichtbaarheid of presentatie van een Aanbieder of diens Aanbod.
2. Dergelijke gevolgen kunnen onder meer bestaan uit:
 - lagere ranking of verminderde zichtbaarheid;
 - tijdelijke verwijdering uit bepaalde categorieën, zoekresultaten of promotionele modules;
 - uitsluiting van betaalde promoties of commerciële zichtbaarheid;
 - tijdelijke of permanente blokkering van specifieke listings, functionaliteiten of het gehele account; of
 - andere proportionele maatregelen die passen bij de aard en ernst van de overtreding.
3. Bij het bepalen van ranking- of zichtbaarheidgevolgen kan Lekkerder bij de Boer rekening houden met onder meer de aard, ernst, duur, frequentie en herstelbaarheid van de overtreding, de gevolgen voor Gebruikers of Consumenten, de betrouwbaarheid van de Aanbieder en de vraag of sprake is van herhaalde of opzettelijke niet-naleving.
4. Voor zover redelijkerwijs mogelijk en passend, kan Lekkerder bij de Boer een Aanbieder vooraf of achteraf informeren over relevante maatregelen die invloed hebben op diens zichtbaarheid, tenzij een wettelijke verplichting, veiligheidsbelang, frauderisico of andere zwaarwegende reden zich daartegen verzet.
5. Dit artikel laat de overige bevoegdheden van Lekkerder bij de Boer op grond van deze Algemene Voorwaarden onverlet, waaronder bevoegdheden met betrekking tot moderation, schorsing, verwijdering en beëindiging.

Artikel 59 - Wijzigingen in rankinglogica en kennisgeving daarvan

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd de rankinglogica, zichtbaarheidssystemen, presentatiecriteria, aanbevelingsmechanismen, kwaliteitsfilters, promotionele modules en andere onderdelen die invloed hebben op zichtbaarheid en volgorde van Aanbod te wijzigen, te optimaliseren of te vervangen.
2. Indien een wijziging in rankinglogica of transparantievermelding voor Aanbieders materiële gevolgen kan hebben voor hun zichtbaarheid, prestaties of gebruik van het Platform, zal Lekkerder bij de Boer die wijziging in beginsel vooraf op passende wijze communiceren, tenzij een kortere of geen voorafgaande kennisgeving redelijkerwijs gerechtvaardigd is wegens:
 - een wettelijke verplichting;
 - een veiligheids- of integriteitsrisico;
 - fraudepreventie;
 - misbruikbestrijding;
 - een technische noodzaak; of
 - andere zwaarwegende operationele redenen.

3. Lekkerder bij de Boer is niet gehouden om bedrijfsgevoelige details, exacte algoritmische logica, detectieregels of technische maatregelen openbaar te maken voor zover dat de veiligheid, integriteit, concurrentiepositie of effectiviteit van het Platform zou schaden.
4. Aanbieders kunnen geen aanspraak maken op ongewijzigde voortzetting van een bestaande rankingmethode, zichtbaarheidslogica of commerciële presentatievorm.

Artikel 60 - Data-inzichten, dashboards en gebruik van prestatiegegevens

1. Lekkerder bij de Boer kan Aanbieders via dashboards, rapportages, exports, notificaties of andere functionaliteiten inzicht geven in gegevens over hun Aanbod, prestaties, transacties, zichtbaarheid, reviews, interacties, conversies of andere platformgerelateerde gegevens.
2. De aard, omvang, frequentie en vorm van dergelijke data-inzichten worden door Lekkerder bij de Boer bepaald en kunnen per Aanbieder, productcategorie, functionaliteit, abonnementsvorm, integratie of commerciële afspraak verschillen.
3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, kan een Aanbieder uitsluitend aanspraak maken op toegang tot die gegevens en inzichten die Lekkerder bij de Boer via het Platform of anderszins beschikbaar stelt.
4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd prestatiegegevens, gebruiksgegevens, kwaliteitsdata, transactiegegevens, reviewsignalen en andere platformdata te gebruiken voor analyse, optimalisatie, ranking, kwaliteitsbewaking, fraudepreventie, productontwikkeling, rapportage, commerciële verbetering en andere legitieme platformdoeleinden, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Een Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het interpreteren en gebruiken van via het Platform verstrekte inzichten en kan daaraan geen garantie ontlenen over toekomstige zichtbaarheid, omzet, ranking of andere resultaten.
6. Voor zover data-inzichten persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van derden bevatten, geldt dat toegang, gebruik, opslag, export en verdere verwerking daarvan slechts is toegestaan voor zover rechtmatig en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving.

Hoofdstuk 9 - Content moderation en acceptable use policy

Artikel 61 - Maatregelen bij overtreding

1. Indien Lekkerder bij de Boer kennisneemt van of een redelijk vermoeden heeft van verboden Content, verboden gedrag, illegale inhoud, niet-conform Aanbod, fraude, misbruik of andere overtredingen, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd passende maatregelen te nemen.
2. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:
 - het verwijderen, ontoegankelijk maken of blokkeren van Content of Aanbod;
 - het tijdelijk onzichtbaar maken of deprioriteren van Content, Aanbod of accounts;
 - het opschorten, beperken of uitschakelen van specifieke functionaliteiten;
 - het blokkeren, bevriezen of weigeren van transacties, publicaties of andere handelingen;
 - het geven van waarschuwingen, instructies of herstelverzoeken;
 - het opleggen van aanvullende verificatie-, informatie- of complianceverplichtingen;

- het schorsen of beëindigen van accounts of contractuele relaties; of
 - het treffen van andere redelijke en proportionele maatregelen die passen bij de aard en ernst van de overtreding.
3. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om bij de beoordeling van een overtreding gebruik te maken van geautomatiseerde detectie, signaleringssystemen, risicomodellen, filters, handmatige beoordeling of een combinatie daarvan.
 4. Voor zover wettelijk vereist of redelijkerwijs passend, zal Lekkerder bij de Boer de betrokken Gebruiker of Aanbieder informeren over een genomen maatregel, de kern van de reden daarvoor en de eventueel beschikbare vervolgstappen of rechtsmiddelen.
 5. Het treffen van een maatregel houdt niet in dat Lekkerder bij de Boer aansprakelijkheid aanvaardt voor de betrokken Content, het betrokken Aanbod, de onderliggende transactie of het handelen van de betreffende Gebruiker of Aanbieder.

Artikel 62 - Schorsing, beperking, verwijdering en beëindiging van accounts

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd accounts, toegang, functies, publicatiemogelijkheden, Aanbod, zichtbaarheid of de gehele relatie met een Gebruiker of Aanbieder tijdelijk of permanent te schorsen, beperken, verwijderen of beëindigen indien:
 - sprake is van een overtreding van deze Algemene Voorwaarden;
 - verboden Content of verboden gedrag is vastgesteld of redelijkerwijs wordt vermoed;
 - vereiste gegevens, verificaties of medewerking uitblijven;
 - sprake is van fraude, misbruik, veiligheidsrisico's, integriteitsproblemen of andere zwaarwegende redenen;
 - een wettelijke verplichting, instructie van een bevoegde autoriteit of gerechtvaardigd belang van Lekkerder bij de Boer daartoe aanleiding geeft.
2. Een schorsing of beperking kan betrekking hebben op het gehele account of op specifieke onderdelen daarvan, waaronder plaatsing van Aanbod, toegang tot dashboards, gebruik van betaalfunctionaliteiten, promotionele zichtbaarheid, communicatiekanalen of andere functies.
3. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om Content, Aanbod of accounts onmiddellijk te verwijderen of te beëindigen indien de aard of ernst van de overtreding, de veiligheid van gebruikers, productveiligheid, frauderisico's, wettelijke verplichtingen of andere zwaarwegende omstandigheden dit rechtvaardigen.
4. Voor zover wettelijk vereist of redelijkerwijs passend, zal Lekkerder bij de Boer de betrokken Gebruiker of Aanbieder informeren over de maatregel, de hoofdreden daarvan en de mogelijkheid om een klacht in te dienen overeenkomstig Hoofdstuk 10.
5. Een Gebruiker of Aanbieder kan aan het feit dat Lekkerder bij de Boer in een bepaald geval niet handhavend optreedt, niet het recht ontlenen dat in andere gevallen niet zal worden gehandhaafd.

Artikel 63 - Criteria voor handhaving en proportionaliteit

1. Lekkerder bij de Boer streeft ernaar handhavingsmaatregelen zorgvuldig, consistent en proportioneel toe te passen, met inachtneming van de aard van het Platform, de belangen

van Gebruikers, Aanbieders, Consumenten en derden, en de toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Bij de keuze van een maatregel kan Lekkerder bij de Boer onder meer rekening houden met:
 - de aard, ernst en duur van de overtreding;
 - de vraag of sprake is van illegale inhoud, veiligheidsrisico's, productonveiligheid, fraude of misleiding;
 - de mate van verwijtbaarheid of opzettelijkheid;
 - de frequentie of herhaling van eerdere overtredingen;
 - de gevolgen voor Consumenten, Gebruikers, derden of het Platform;
 - de vraag of herstel, correctie of minder vergaande maatregelen redelijkerwijs mogelijk zijn; en
 - de mate waarin de betrokken Gebruiker of Aanbieder meewerkt aan onderzoek, herstel of naleving.
3. Lekkerder bij de Boer is niet gehouden steeds eerst de lichtste maatregel toe te passen indien de omstandigheden een zwaardere of onmiddellijke maatregel rechtvaardigen.
4. Voor zover wettelijk vereist zal Lekkerder bij de Boer bij beperkingen, schorsingen, verwijderingen of andere moderatiebesluiten de daarvoor voorgeschreven informatie verstrekken of de daarvoor vereiste motivering beschikbaar stellen.

Artikel 64 - Spoedmaatregelen bij risico, fraude of illegale inhoud

1. Indien naar het redelijk oordeel van Lekkerder bij de Boer sprake is van een acute dreiging, een ernstig veiligheidsrisico, productonveiligheid, fraude, misbruik, een technische kwetsbaarheid, illegale inhoud of een andere situatie die onmiddellijke actie vereist, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing spoedmaatregelen te treffen.
2. Spoedmaatregelen kunnen onder meer bestaan uit:
 - onmiddellijke blokkering of verwijdering van Content of Aanbod;
 - onmiddellijke opschorting van accounts of functionaliteiten;
 - bevrozing of blokkering van transacties, uitbetalingen of communicatie;
 - tijdelijke onzichtbaarheid van listings, profielen of pagina's;
 - technische noodmaatregelen om schade, verspreiding of escalatie te voorkomen; en
 - het delen van relevante informatie met bevoegde autoriteiten, het OPP of andere gerechtvaardigde betrokkenen, voor zover rechtmatig en noodzakelijk.
3. Voor zover de omstandigheden dit toelaten, zal Lekkerder bij de Boer de betrokken Gebruiker of Aanbieder zo spoedig mogelijk na het treffen van een spoedmaatregel informeren over de kern van de maatregel en de reden daarvoor.
4. Een spoedmaatregel kan worden gevolgd door nader onderzoek, een definitief besluit, een herstelmogelijkheid of verdere handhaving overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 65 - Bewijslast, medewerkingsplicht en herhaalde overtredingen

1. Gebruikers en Aanbieders zijn gehouden op eerste verzoek van Lekkerder bij de Boer alle redelijke informatie, toelichtingen, documenten, logbestanden, bewijsstukken, productspecificaties, verklaringen of andere relevante gegevens te verstrekken die nodig zijn voor beoordeling van een melding, overtreding, veiligheidskwestie, moderatiebesluit, compliancevraag of handhavingsmaatregel.
2. Indien een Gebruiker of Aanbieder onvoldoende, onjuist, misleidend of te laat informatie verstrekt, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd daaruit gevolgtrekkingen te maken die zij redelijk acht en passende maatregelen te treffen.
3. Herhaalde overtredingen, structurele niet-naleving, recidive, kennelijk oneigenlijk gebruik van het Platform, misbruik van klachten- of meldprocedures, of het telkens opnieuw plaatsen van eerder verwijderde Content of Aanbod kunnen leiden tot zwaardere maatregelen, waaronder langdurige schorsing of definitieve beëindiging.
4. Indien een Gebruiker of Aanbieder na een maatregel probeert terug te keren op het Platform via een ander account, een andere identiteit, een andere entiteit of een derde, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd ook die toegang te blokkeren of te beëindigen.
5. Dit artikel laat onverlet dat Gebruikers en Aanbieders rechten kunnen ontleen aan dwingend recht en, voor zover van toepassing, gebruik kunnen maken van de procedures uit Hoofdstuk 10.

Hoofdstuk 10 - Klachten- en notice-and-action policy

Artikel 66 - Melden van illegale, onrechtmatige of schadelijke inhoud

1. Gebruikers, Aanbieders, Consumenten, rechthebbenden, bevoegde autoriteiten en andere belanghebbenden kunnen via de door Lekkerder bij de Boer aangewezen kanalen melding doen van Content, Aanbod, gedragingen of andere informatie die volgens hen illegaal, onrechtmatig, misleidend, schadelijk of anderszins in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Het meldsysteem is bedoeld om op toegankelijke wijze signalen te ontvangen over onder meer:
 - illegale inhoud;
 - onveilige, verboden of niet-conforme producten of diensten;
 - inbreuk op rechten van derden;
 - misleidende handelspraktijken of onjuiste productinformatie;
 - fraude, oplichting of identiteitsmisbruik;
 - schending van deze Algemene Voorwaarden of andere platformregels.
3. Een melding kan betrekking hebben op afzonderlijke Content, een specifiek Aanbod, een account, een transactie, een review, een profiel, een product, een dienst of ander gebruik van het Platform.
4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd meldingen te ontvangen, registreren, beoordelen, prioriteren, onderzoeken en af te handelen op de wijze die zij redelijk acht, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Het indienen van een melding leidt niet automatisch tot verwijdering, blokkering, aansprakelijkheidserkenning of een ander besluit, maar wordt beoordeeld overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en de geldende wettelijke regels.

Artikel 67 - Vereisten aan een notice of melding

1. Een notice of melding dient voldoende concreet en gemotiveerd te zijn om Lekkerder bij de Boer in staat te stellen de melding te beoordelen en, indien nodig, passende maatregelen te treffen.
2. Voor zover redelijkerwijs mogelijk bevat een melding ten minste:
 - de identiteit en contactgegevens van de melder, tenzij anonieme melding mogelijk of wettelijk aangewezen is;
 - een duidelijke omschrijving van de gemelde Content, het gemelde Aanbod, de gemelde gedraging of andere relevante omstandigheid;
 - de locatie of vindplaats van het betrokken materiaal of gedrag, waaronder een URL, ordernummer, profielnaam, listing, screenshot of andere identificerende informatie voor zover beschikbaar;
 - de reden waarom de melder meent dat sprake is van illegale, onrechtmatige, misleidende of schadelijke inhoud of gedrag; en
 - voor zover relevant, ondersteunende documenten, bewijzen, verklaringen of verwijzingen.
3. Indien een melding onvoldoende duidelijk, innerlijk tegenstrijdig, evident ongegrond of onvoldoende onderbouwd is, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd nadere informatie te verlangen of de melding buiten behandeling te laten, voor zover dat wettelijk toelaatbaar is.
4. De melder staat ervoor in dat de verstrekte informatie naar beste weten juist, volledig en niet misleidend is.
5. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd formats, formulieren, technische vereisten en processtappen vast te stellen voor het indienen van meldingen.

Artikel 68 - Beoordeling en opvolging van meldingen

1. Lekkerder bij de Boer beoordeelt meldingen zorgvuldig, voortvarend en naar redelijkheid, met inachtneming van de aard van de melding, de ernst van het risico, de belangen van betrokkenen, de beschikbare informatie en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Bij de beoordeling van meldingen kan Lekkerder bij de Boer onder meer gebruikmaken van geautomatiseerde detectie, handmatige beoordeling, interne specialisten, externe deskundigen, gegevens van het OPP, openbare bronnen, verklaringen van betrokkenen of andere relevante informatiebronnen.
3. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om naar aanleiding van een melding nadere informatie op te vragen bij de melder, de betrokken Gebruiker, de betrokken Aanbieder of andere relevante derden.
4. Indien een melding daartoe aanleiding geeft, kan Lekkerder bij de Boer besluiten tot geen actie, waarschuwing, herstelverzoek, tijdelijke maatregel, verwijdering, ontoegankelijkmaking, rangschikkingsaanpassing, schorsing, beëindiging of enige andere passende maatregel overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

5. Voor zover wettelijk vereist of redelijkerwijs passend, informeert Lekkerder bij de Boer de melder en/of de rechtstreeks getroffen partij over de uitkomst of kern van de beoordeling en, indien relevant, over beschikbare vervolgstappen.
6. Het enkele feit dat een melding is gedaan of afgewezen, levert geen bewijs op van de juistheid van de inhoud van die melding of van aansprakelijkheid van enige partij.

Artikel 69 - Tijdelijke maatregelen hangende onderzoek

1. Indien een melding of een intern signaal daartoe aanleiding geeft, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd gedurende het onderzoek tijdelijke maatregelen te treffen teneinde schade, misbruik, verdere verspreiding, consumentenrisico's, productonveiligheid, fraude of andere nadelige gevolgen te voorkomen of te beperken.
2. Tijdelijke maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:
 - tijdelijke verwijdering of ontoegankelijkmaking van Content of Aanbod;
 - tijdelijke onzichtbaarheid of lagere rangschikking;
 - opschorting van publicatie- of transactiemogelijkheden;
 - tijdelijke blokkering van uitbetalingen of betaalfunctionaliteiten voor zover dat samenhangt met de melding en rechtmatig is;
 - tijdelijke accountbeperking of schorsing; of
 - andere redelijke maatregelen die passen bij het voorlopige karakter van de situatie.
3. Tijdelijke maatregelen gelden voor de duur die redelijkerwijs nodig is om onderzoek te verrichten, risico's te beheersen of een definitief besluit te nemen.
4. Het treffen van een tijdelijke maatregel impliceert niet dat definitief is vastgesteld dat sprake is van een overtreding of aansprakelijkheid.
5. Voor zover wettelijk vereist of redelijkerwijs passend, zal Lekkerder bij de Boer de rechtstreeks getroffen partij informeren over de tijdelijke maatregel, de hoofdreden daarvan en de eventueel openstaande mogelijkheden om informatie aan te leveren of een klacht in te dienen.

Artikel 70 - Interne klachtenprocedure voor gebruikers en aanbieders

1. Lekkerder bij de Boer stelt een interne klachtenprocedure beschikbaar voor klachten van Gebruikers en Aanbieders over de toepassing van deze Algemene Voorwaarden, de werking van het Platform, meldings- en moderatiebesluiten, technische of operationele problemen, transactiegerelateerde kwesties voor zover deze het Platform betreffen, en andere onderwerpen die binnen de invloedssfeer van Lekkerder bij de Boer vallen.
2. Voor zover een klacht betrekking heeft op de uitvoering van de onderliggende overeenkomst tussen Consument en Aanbieder, waaronder levering, productkwaliteit, conformiteit, garantie of uitvoering van een dienst, dient die klacht in beginsel eerst bij de Aanbieder te worden ingediend.
3. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na het ontstaan of bekend worden van het relevante probleem te worden ingediend en voldoende duidelijk en gemotiveerd te zijn.
4. Lekkerder bij de Boer beoordeelt klachten op zorgvuldige, niet-willekeurige en redelijke wijze en streeft ernaar de klacht binnen een redelijke termijn af te handelen.

5. Voor zover van toepassing op klachten van Aanbieders, kan deze interne klachtenprocedure mede dienen ter behandeling van klachten over:
 - vermeende niet-naleving door Lekkerder bij de Boer van verplichtingen uit toepasselijke platformregelgeving;
 - technologische kwesties die het gebruik van het Platform raken;
 - maatregelen, gedragingen of beslissingen van Lekkerder bij de Boer die de Aanbieder raken; of
 - andere geschillen over de toepassing van deze Algemene Voorwaarden voor zover die binnen de contractuele relatie met Lekkerder bij de Boer vallen.
6. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd procedures, formulieren, termijnen, intakevereisten en communicatiemiddelen vast te stellen voor de behandeling van interne klachten.

Artikel 71 - Klachten over moderatiebesluiten, verwijderingen en schorsingen

1. Een Gebruiker of Aanbieder die rechtstreeks wordt geraakt door een moderatiebesluit, verwijdering, blokkering, schorsing, beperking van zichtbaarheid, beëindiging of andere handhavingsmaatregel van Lekkerder bij de Boer, kan daartegen een interne klacht indienen via de door Lekkerder bij de Boer aangewezen procedure.
2. Een dergelijke klacht dient voldoende duidelijk te omschrijven tegen welk besluit zij is gericht, waarom de klager meent dat het besluit onjuist, onvolledig, disproportioneel of anderszins onterecht is, en welke relevante informatie de klager ter onderbouwing aanvoert.
3. Lekkerder bij de Boer beoordeelt klachten over moderatiebesluiten opnieuw en kan daarbij aanvullende informatie opvragen, eerdere gegevens opnieuw wegen of het oorspronkelijke besluit handhaven, wijzigen of intrekken.
4. Voor zover wettelijk vereist of redelijkerwijs passend, ontvangt de klager informatie over de uitkomst van de interne klachtprocedure en, indien relevant, over mogelijke verdere rechtsmiddelen of buitengerechtelijke geschilopties.
5. Het indienen van een klacht schorst een genomen maatregel niet automatisch, tenzij Lekkerder bij de Boer daartoe besluit of dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 72 - Escalatie, mediation en eventuele externe geschilbeslechting

1. Indien een klacht of geschil niet in der minne via de interne klachtenprocedure wordt opgelost, kunnen partijen onderzoeken of het geschil kan worden voorgelegd aan mediation, een buitengerechtelijke geschilbeslechter, een door de wet aangewezen instantie of een bevoegde rechter.
2. Voor zover toepasselijke wet- en regelgeving daartoe verplicht of aanleiding geeft, kan Lekkerder bij de Boer informatie verstrekken over beschikbare vormen van buitengerechtelijke geschilbeslechting, gecertificeerde instanties of mediators.
3. Ten aanzien van geschillen met Aanbieders kan Lekkerder bij de Boer in of buiten deze Algemene Voorwaarden een of meer mediators of categorieën van mediators aanwijzen waarmee zij bereid is te goeder trouw in gesprek te treden, onverminderd het recht van partijen om een gerechtelijke procedure te starten.

4. Voor zover een Gebruiker of Aanbieder op grond van toepasselijke platformregelgeving recht heeft om een geschil over een moderatie- of platformbesluit voor te leggen aan een buitengerechtelijke geschilbeslechter, laat dit artikel dat recht onverlet.
5. Dit artikel verplicht Lekkerder bij de Boer niet om in ieder geval in te stemmen met mediation, buitengerechtelijke geschilbeslechting of een schikkingsvoorstel, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 73 - Misbruik van het meldsysteem

1. Het is verboden het meldsysteem, de klachtenprocedure, notice-and-action-kanalen, interne reviewmechanismen of andere escalatieprocessen van het Platform oneigenlijk, misleidend, vexatoir, frauduleus of kennelijk ongegrond te gebruiken.
2. Van misbruik kan onder meer sprake zijn indien:
 - herhaaldelijk meldingen worden gedaan waarvan de melder weet of behoort te begrijpen dat deze onjuist, ongegrond of misleidend zijn;
 - bewust onvolledige, vervalste of gemanipuleerde informatie wordt verstrekt;
 - meldingen of klachten worden gebruikt om concurrenten, Aanbieders, Gebruikers of Lekkerder bij de Boer te hinderen, onder druk te zetten of reputatieschade toe te brengen;
 - procedures worden ingezet voor een ander doel dan waarvoor zij zijn bedoeld.
3. Indien sprake is van misbruik, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder het buiten behandeling laten van meldingen of klachten, het beperken van toegang tot meldkanalen, het treffen van accountmaatregelen of het verhalen van schade, voor zover de wet dit toestaat.
4. Dit artikel laat onverlet dat ook bij vermoed misbruik zorgvuldig zal worden beoordeeld of een melding of klacht materieel toch aanleiding geeft tot onderzoek of ingrijpen.

Hoofdstuk 11 - Intellectuele eigendom en data

Artikel 74 - Intellectuele eigendom van platform, merk, software en content

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten met betrekking tot het Platform, de onderliggende software, databanken, bron- en objectcode, vormgeving, structuur, functionaliteiten, interfaces, handelsnamen, merken, logo's, domeinnamen, teksten, beelden, grafische elementen, concepten, documentatie, rapportages en overige materialen van Lekkerder bij de Boer berusten uitsluitend bij Lekkerder bij de Boer of haar licentiegevers.
2. Niets in deze Algemene Voorwaarden strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, knowhow of andere rechten van Lekkerder bij de Boer aan een Gebruiker of Aanbieder.
3. Gebruikers en Aanbieders verkrijgen uitsluitend een beperkte, herroepelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksbevoegdheid voor zover en zolang dat noodzakelijk is voor het rechtmatige gebruik van het Platform overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.
4. Het is Gebruikers en Aanbieders zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lekkerder bij de Boer niet toegestaan om het Platform of onderdelen daarvan te kopiëren, reproduceren, openbaar te maken, exploiteren, verveelvoudigen, decompileren, reverse

engineeren, bewerken, extraheren, hergebruiken, verkopen, licentiëren, distribueren of anderszins te gebruiken buiten het normale en toegestane gebruik van het Platform, tenzij dwingend recht dat uitdrukkelijk toestaat.

5. Voor zover het Platform of onderdelen daarvan kwalificeren als databank of beschermd gegevensbestand, komen de eventuele databankrechten toe aan Lekkerder bij de Boer of haar licentiegevers.
6. Alle rechten op verbeteringen, wijzigingen, afgeleide werken, analyses, rangschikkingen, datasets, inzichten en andere resultaten die door of namens Lekkerder bij de Boer worden ontwikkeld in verband met het Platform of het gebruik daarvan, berusten bij Lekkerder bij de Boer, tenzij dwingend recht of Schriftelijke afspraken anders bepalen.
7. Indien een Gebruiker of Aanbieder in strijd handelt met dit artikel, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd onmiddellijk maatregelen te nemen, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 75 - Licentie op door aanbieders en gebruikers aangeleverde content

1. Voor zover Gebruikers of Aanbieders via het Platform Content, Aanbod, productinformatie, foto's, video's, teksten, beoordelingen, documentatie, merktekens, bedrijfsinformatie of andere materialen aanleveren, plaatsen, uploaden, invoeren, synchroniseren of anderszins beschikbaar stellen, behouden zij in beginsel hun eigen intellectuele eigendomsrechten op die materialen voor zover die rechten bij hen rusten.
2. Door dergelijke Content via het Platform beschikbaar te stellen, verleent de betreffende Gebruiker of Aanbieder aan Lekkerder bij de Boer een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije, voor zover noodzakelijk sublicentieerbare licentie om die Content te hosten, opslaan, reproduceren, verwerken, structureren, publiceren, tonen, verspreiden, formatteren, vertalen, aanpassen, combineren, archiveren en anderszins te gebruiken voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor:
 - het exploiteren en functioneren van het Platform;
 - het tonen en vindbaar maken van Aanbod;
 - promotie van het Platform en het Aanbod;
 - klantenservice, klachtenafhandeling en geschilbeslechting;
 - beveiliging, fraudepreventie, compliance en moderatie; en
 - bewijsvoering, back-up en archivering.
3. De in lid 2 bedoelde licentie geldt voor de duur van de relevante beschermingsrechten of, indien korter, zolang de betreffende Content door of in verband met het Platform wordt gebruikt en voor zover redelijkerwijs nodig voor archivering, bewijsvoering, back-up, geschilafhandeling, compliance of de afwikkeling van reeds gesloten transacties.
4. De Gebruiker of Aanbieder staat ervoor in dat hij bevoegd is de in dit artikel bedoelde licentie te verlenen en dat het gebruik van de betreffende Content door Lekkerder bij de Boer overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden geen inbreuk maakt op rechten van derden.
5. Lekkerder bij de Boer is niet verplicht Content van een Gebruiker of Aanbieder te gebruiken, te bewaren of te blijven tonen en is gerechtigd Content te verwijderen, aan te passen, te beperken of ontoegankelijk te maken overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

6. Dit artikel laat artikel 9 onverlet. Voor zover sprake is van overlap met reviews, ratings of andere user generated content, geldt dat beide bepalingen aanvullend op elkaar werken.

Artikel 76 - Gebruik van reviews, foto's, teksten en promotioneel materiaal

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd reviews, beoordelingen, foto's, productteksten, handelsnamen, logo's, promotioneel materiaal, profielinformatie en andere door of namens Aanbieders of Gebruikers beschikbaar gestelde content te gebruiken in het kader van het Platform, marketing, communicatie, promotiecampagnes, nieuwsbrieven, socialmediakanalen, zoekmachinepresentaties, vergelijkingspagina's, presentaties, advertentie-uitingen en andere redelijke commerciële of informatieve uitingen die verband houden met het Platform.
2. Voor zover voor een bepaald gebruik aanvullende toestemming nodig is op grond van wet- en regelgeving of de aard van het materiaal, zal Lekkerder bij de Boer die toestemming vooraf vragen of zich van gebruik onthouden.
3. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om voor de in lid 1 bedoelde doeleinden aangeleverde content technisch of redactioneel te bewerken, in te korten, te formatteren, te schalen, te combineren, te vertalen of op andere niet-wezenlijke wijze aan te passen, mits de strekking van de content niet misleidend wordt gewijzigd.
4. Indien een Aanbieder of Gebruiker bezwaar maakt tegen een specifiek promotioneel gebruik van door hem aangeleverde content, zal Lekkerder bij de Boer dat bezwaar naar redelijkheid beoordelen, zonder gehouden te zijn om ieder gebruik te staken voor zover daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat.
5. De Aanbieder staat ervoor in dat promotioneel materiaal, foto's, teksten, logo's en andere materialen die hij beschikbaar stelt rechtmatig mogen worden gebruikt en geen inbreuk maken op rechten van derden.
6. Voor zover reviews of beoordelingen worden gebruikt in commerciële communicatie, zal Lekkerder bij de Boer daarbij handelen in overeenstemming met toepasselijke regels inzake transparantie, authenticiteit en consumentenbescherming.

Artikel 77 - Datagebruik, rapportages en analytics

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd gegevens die voortvloeien uit het gebruik van het Platform, transacties, interacties, prestaties, zoekgedrag, klikgedrag, zichtbaarheid, reviews, klachten, logistieke processen, technische werking en andere platformactiviteiten te verzamelen, analyseren, combineren en gebruiken voor legitieme bedrijfsdoeleinden.
2. Tot die doeleinden behoren onder meer:
 - exploitatie en verbetering van het Platform;
 - ranking, personalisatie en zoekfunctionaliteit;
 - kwaliteitsbewaking en serviceverbetering;
 - fraudepreventie, beveiliging en compliance;
 - rapportage, statistiek en business intelligence;
 - productontwikkeling, commerciële optimalisatie en operationele sturing; en
 - het genereren van geaggregeerde of geanonimiseerde inzichten.

3. Voor zover gegevens betrekking hebben op het Aanbod of de prestaties van een Aanbieder, kan Lekkerder bij de Boer deze gegevens gebruiken voor dashboards, rapportages, benchmarkinformatie, kwaliteitsmetingen, rankingtoepassingen, commerciële evaluaties en interne analyses, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt een Aanbieder geen eigendomsrecht op door Lekkerder bij de Boer verrijkte datasets, afgeleide analyses, geaggregeerde rapportages, benchmarks, modellen, inzichten of andere door Lekkerder bij de Boer gecreëerde output, ook niet indien die output mede is gebaseerd op gegevens van die Aanbieder.
5. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt dat overeenkomstig de Privacyverklaring en toepasselijke privacywetgeving. Dit artikel regelt uitsluitend de contractuele verhouding met betrekking tot data en laat privacyrechtelijke verplichtingen onverlet.
6. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd geaggregeerde, geanonimiseerde of anderszins niet tot individuele personen herleidbare gegevens te gebruiken en te delen voor analyse, rapportage, marketing, investeerdersinformatie, productontwikkeling of andere legitieme doeleinden, mits dit rechtmatig gebeurt.

Artikel 78 - Vertrouwelijkheid en bescherming van bedrijfsinformatie

1. Gebruikers en Aanbieders zijn gehouden alle niet-openbare informatie van Lekkerder bij de Boer waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming openbaar te maken, te delen of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor deze is verstrekt.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt mede verstaan: bedrijfsinformatie, prijsafspraken, commerciële voorwaarden, technische informatie, productinformatie, analyses, rapportages, dashboarddata, strategieën, knowhow, werkwijzen, beveiligingsinformatie, niet-openbare documentatie, datasets, bronmaterialen en overige informatie die naar haar aard vertrouwelijk is of als vertrouwelijk is aangeduid.
3. De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die:
 - reeds rechtmatig openbaar was;
 - rechtmatig van een derde is verkregen zonder schending van een geheimhoudingsverplichting;
 - onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie; of
 - openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting, rechterlijk bevel of bevel van een bevoegde autoriteit, mits voor zover rechtmatig mogelijk vooraf kennis wordt gegeven aan de betrokken partij.
4. Aanbieders en Gebruikers nemen passende organisatorische, technische en operationele maatregelen om vertrouwelijke informatie van Lekkerder bij de Boer te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking.
5. Voor zover Lekkerder bij de Boer in het kader van het Platform toegang krijgt tot niet-openbare bedrijfsinformatie van een Aanbieder, zal zij die informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor exploitatie van het Platform, uitvoering van de

overeenkomst, naleving van wettelijke verplichtingen, geschilafhandeling, fraudepreventie, beveiliging, kwaliteitsbewaking of andere legitieme platformdoeleinden, tenzij een andere rechtsgrond of toestemming bestaat.

6. Deze vertrouwelijkheidsverplichting blijft ook na beëindiging van de relatie tussen partijen van kracht zolang de betreffende informatie vertrouwelijk van aard is.

Hoofdstuk 12 - Aansprakelijkheid, risicoverdeling en overmacht

Artikel 79 - Aansprakelijkheid van Lekkerder bij de Boer

1. Lekkerder bij de Boer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van een Gebruiker, Consument of Aanbieder voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op Lekkerder bij de Boer rustende verbintenis of van een onrechtmatige daad van Lekkerder bij de Boer.
2. Voor aansprakelijkheid van Lekkerder bij de Boer is vereist dat de benadeelde partij Lekkerder bij de Boer, voor zover de aard van de tekortkoming dit toelaat, eerst deugdelijk en Schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn geeft om alsnog na te komen of de tekortkoming te herstellen.
3. Lekkerder bij de Boer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de onderliggende overeenkomst tussen een Consument en een Aanbieder, waaronder schade wegens niet-levering, te late levering, ondeugdelijke levering, non-conformiteit, productgebreken, onjuiste productinformatie, veiligheidsgebreken, gebrekkige dienstverlening, garantiegeschillen of andere tekortkomingen van de Aanbieder.
4. Lekkerder bij de Boer is evenmin aansprakelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid, actualiteit, rechtmatigheid, kwaliteit, veiligheid of betrouwbaarheid van door Gebruikers, Aanbieders of derden verstrekte informatie, Content, reviews, productinformatie, afbeeldingen, beschrijvingen, prijzen, beschikbaarheidsgegevens, promotionele uitingen of andere materialen, tenzij Lekkerder bij de Boer die informatie zelf heeft opgesteld of zich die informatie uitdrukkelijk eigen heeft gemaakt.
5. Lekkerder bij de Boer is niet aansprakelijk voor websites, diensten, applicaties, systemen, koppelingen, plug-ins, API's, transportdiensten, hostingdiensten, betaaldiensten of andere diensten van derden waarmee het Platform samenwerkt of waarnaar via het Platform wordt verwezen.
6. Het enkele feit dat Lekkerder bij de Boer informatie, Aanbod, reviews, advertenties, rangschikkingen of externe links toont, ordent, technisch verwerkt, modereert of beschikbaar maakt, betekent niet dat zij zich de inhoud daarvan eigen maakt of daarvoor aansprakelijkheid aanvaardt.
7. Voor zover Lekkerder bij de Boer op grond van dwingend recht, haar eigen platformverplichtingen of een specifieke toezegging wel eigen verplichtingen heeft jegens Gebruikers, Consumenten of Aanbieders, blijft aansprakelijkheid daarvoor beperkt overeenkomstig dit hoofdstuk, voor zover dwingend recht dat toelaat.
8. Voor zover Lekkerder bij de Boer kennis krijgt van illegale inhoud, evidente onjuistheden, productonveiligheid of andere onrechtmatigheden, zal zij handelen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, maar dit schept geen verdergaande aansprakelijkheid dan uit dwingend recht voortvloeit.

9. Iedere aansprakelijkheid van Lekkerder bij de Boer vervalft of is beperkt voor zover de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die aan de benadeelde partij, de Aanbieder, een derde of overmacht kan worden toegerekend.

Artikel 80 - Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid

1. Voor zover dwingend recht dat toelaat, is Lekkerder bij de Boer niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, verlies van data, schade wegens bedrijfsstagnatie, schade door claims van derden of andere vermogensschade die niet als directe schade kan worden aangemerkt.
2. Voor zover dwingend recht dat toelaat, is iedere aansprakelijkheid van Lekkerder bij de Boer per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Lekkerder bij de Boer komt.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Lekkerder bij de Boer, voor zover dwingend recht dat toelaat, beperkt tot het bedrag dat de benadeelde partij in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan Lekkerder bij de Boer heeft betaald voor het gebruik van het Platform of de betreffende Diensten, met een maximum van EUR 5.000,00.
4. De in dit hoofdstuk opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van bestuurders, aandeelhouders, werknemers, hulppersonen, ondergeschikten, adviseurs, gelieerde ondernemingen en door Lekkerder bij de Boer ingeschakelde derden.
5. De in dit hoofdstuk opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lekkerder bij de Boer of voor zover een beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
6. Voor zover de benadeelde partij een Consument is, gelden de in dit hoofdstuk opgenomen uitsluitingen en beperkingen uitsluitend voor zover deze niet onredelijk bezwarend zijn, niet in strijd komen met dwingend consumentenrecht en de wettelijke rechten van de Consument onverlet laten.

Artikel 81 - Aansprakelijkheid rond OPP, betalingen en uitbetalingen

1. Voor zover betalingen, uitbetalingen, verificaties, terugbetalingen of andere betaalgerelateerde processen via een OPP of andere externe betaaldienstverlener verlopen, is Lekkerder bij de Boer niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit het handelen, nalaten, de systemen, de voorwaarden, de vertragingen, de storingen, de blokkades, de compliancecontroles of andere maatregelen van dat OPP of die externe betaaldienstverlener.
2. Lekkerder bij de Boer is niet aansprakelijk voor vertragingen, blokkades, inhoudingen, reserveringen, weigeringen, chargebacks, storneringen, compliancecontroles of verificatiemaatregelen die worden veroorzaakt door het OPP, door banken, door betaaldienstverleners, door kaartmaatschappijen of door bevoegde autoriteiten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lekkerder bij de Boer.

3. Voor zover schade samenhangt met foutieve bankgegevens, onjuiste betaal instructies, onvolledige verificatiegegevens, mislukte autorisaties, fraudevermoedens, sanctiecontroles of andere aan Gebruikers of Aanbieders toerekenbare omstandigheden, komt die schade in beginsel voor rekening en risico van de betreffende Gebruiker of Aanbieder.
4. Dit artikel laat onverlet dat Lekkerder bij de Boer aansprakelijk kan zijn voor eigen, zelfstandige tekortkomingen in de inrichting of communicatie van de betaalflow, voor zover die aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.

Artikel 82 - Overmacht

1. Lekkerder bij de Boer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan iedere van de wil van Lekkerder bij de Boer onafhankelijke omstandigheid die de nakoming blijvend of tijdelijk verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt, waaronder in ieder geval begrepen:
 - storingen in internet, telecommunicatie of elektriciteit;
 - cyberaanvallen, malware, ransomware, hacking, datalekken of andere digitale incidenten;
 - storingen of uitval bij hostingproviders, cloudleveranciers, betaaldienstverleners, softwareleveranciers, logistieke partners of andere ingeschakelde derden;
 - overheidsmaatregelen, sancties, handhavingsmaatregelen, import- of exportbeperkingen;
 - brand, overstroming, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, oorlog, terrorisme, rellen, sabotage of stakingen; en
 - overige omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van Lekkerder bij de Boer liggen.
3. In geval van overmacht is Lekkerder bij de Boer gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
4. Indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan negentig (90) dagen, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd de overeenkomst of de betreffende Diensten geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, onverminderd dwingend recht.
5. Voor zover Lekkerder bij de Boer bij de uitvoering van het Platform afhankelijk is van derden, kunnen tekortkomingen van die derden als overmacht gelden indien en voor zover die tekortkomingen niet aan Lekkerder bij de Boer kunnen worden toegerekend.

Artikel 83 - Vrijwaringen

1. Onverminderd de specifieke vrijwaringen elders in deze Algemene Voorwaarden, vrijwaart iedere Gebruiker of Aanbieder Lekkerder bij de Boer voor aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit of verband houden met diens gebruik van het Platform, diens Aanbod, diens Content, diens transacties, diens schending van deze Algemene Voorwaarden of diens overtreding van toepasselijke wet- en regelgeving.
2. De in lid 1 bedoelde vrijwaring omvat mede alle redelijke kosten van verweer, juridische bijstand, onderzoek, compliance, communicatie, herstelmaatregelen en schadebeperking die Lekkerder bij de Boer in verband met een dergelijke aanspraak moet maken.

3. Indien Lekkerder bij de Boer door een derde wordt aangesproken in verband met een aangelegenheid waarvoor een Gebruiker of Aanbieder op grond van deze Algemene Voorwaarden moet vrijwaren, is die Gebruiker of Aanbieder verplicht op eerste verzoek alle redelijke medewerking te verlenen en alle relevante informatie en documentatie te verschaffen, alsmede alle kosten en schade als bedoeld in lid 2 en artikel 83A onverwijld en volledig te vergoeden.
4. Dit artikel laat de wettelijke rechten van Consumenten onverlet en geldt ten aanzien van Consumenten uitsluitend voor zover dwingend recht dat toelaat.

Artikel 83A – Vrijwaring intellectuele eigendomsrechten en Content

1. De Aanbieder garandeert dat hij volledig gerechtigd is tot het gebruik, openbaar maken, verveelvoudigen en beschikbaar stellen van alle door hem via het Platform geplaatste of aangeleverde Content, waaronder begrepen maar niet beperkt tot foto's, afbeeldingen, video's, teksten, productinformatie, merktekens en overige materialen.
2. De Aanbieder garandeert dat de in lid 1 bedoelde Content geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, merkrechten, portretrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
3. De Aanbieder vrijwaart Lekkerder bij de Boer volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen rechthebbenden op intellectuele eigendomsrechten (zoals fotografen, persbureaus en beeldbanken), die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van door de Aanbieder geplaatste Content.
4. De in lid 3 bedoelde vrijwaring omvat tevens alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
 - schadevergoedingen en schikkingsbedragen
 - licentievergoedingen met terugwerkende kracht
 - boetes en claims van rechthebbenden
 - kosten van juridische bijstand
 - kosten van verweer en procedure
 - interne kosten van onderzoek, compliance en afhandeling
 - buitengerechtelijke kosten

5. De Aanbieder is verplicht om alle in lid 4 bedoelde kosten en schade op eerste schriftelijk verzoek van Lekkerder bij de Boer volledig en zonder opschorting te vergoeden.
6. Indien Lekkerder bij de Boer door een derde wordt aangesproken als bedoeld in dit artikel, is de Aanbieder verplicht:
 - onverwijld alle relevante informatie en documentatie te verstrekken
 - volledige medewerking te verlenen aan de afhandeling van de claim
 - op eerste verzoek de verdediging over te nemen of daarbij aan te sluiten, indien Lekkerder bij de Boer dit verlangt
7. Lekkerder bij de Boer is te allen tijde gerechtigd om Content waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze inbreuk maakt op rechten van derden, zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen of ontoegankelijk te maken, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid jegens de Aanbieder.
8. Het bepaalde in dit artikel laat de overige rechten van Lekkerder bij de Boer, waaronder het recht op aanvullende schadevergoeding, opschorting of beëindiging van de relatie, onverlet.

Artikel 83B – Afhandeling van aanspraken van derden op Content

1. Indien een derde, waaronder begrepen een rechthebbende op intellectuele eigendomsrechten, een aanspraak, claim, melding of verzoek indient met betrekking tot door een Aanbieder geplaatste Content, geldt dat deze aanspraak materieel en inhoudelijk voor rekening en risico komt van de betreffende Aanbieder.
2. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd, maar niet verplicht, om dergelijke aanspraken, meldingen of verzoeken door te geleiden naar de betreffende Aanbieder, dan wel de derde te verwijzen naar de Aanbieder als primair aanspreekpunt, zonder dat Lekkerder bij de Boer gehouden is tot inhoudelijke behandeling of afhandeling van de aanspraak.
3. De Aanbieder is verplicht om dergelijke aanspraken zelfstandig, tijdig en volledig af te handelen en Lekkerder bij de Boer volledig te vrijwaren overeenkomstig artikel 83 en artikel 83A.
4. Het feit dat een derde zich (tevens) tot Lekkerder bij de Boer richt, laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Aanbieder onverlet.

5. Lekkerder bij de Boer is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving, Content waarop een aanspraak betrekking heeft tijdelijk of definitief te verwijderen of ontoegankelijk te maken.

Artikel 84 - Klachttermijnen, vervaltermijnen en bewijspositie

1. Onverminderd de rechten van Consumenten onder dwingend recht, dient een Gebruiker of Aanbieder een klacht over een door Lekkerder bij de Boer verrichte prestatie, factuur, maatregel, uitbetaling, dashboardgegevens, rankingbesluit, technisch probleem of andere aangelegenheid waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, binnen bekwame tijd en zo volledig mogelijk gemotiveerd Schriftelijk aan Lekkerder bij de Boer te melden nadat hij het gebrek of probleem heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
2. Vorderingsrechten van Aanbieders en andere niet-Consumenten jegens Lekkerder bij de Boer vervallen, voor zover dwingend recht dat toelaat, indien zij niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking van de schadeveroorzakende gebeurtenis of het daarmee samenhangende gebrek in rechte geldend zijn gemaakt.
3. Administratieve gegevens, logbestanden, elektronische communicatie, orderhistorie, systeemregistraties, betaalgegevens, audit trails, dashboardinformatie en andere door Lekkerder bij de Boer of door het OPP vastgelegde gegevens leveren, behoudens tegenbewijs, bewijs op van de inhoud van de rechtsverhouding, de verrichte handelingen, de communicatie en de afwikkeling van transacties of platformprocessen.
4. Een klacht schorst een betalingsverplichting, uitbetalingsbevoegdheid, handhavingsmaatregel of andere rechtsgevolgen niet, tenzij dwingend recht anders voorschrijft of Lekkerder bij de Boer Schriftelijk anders bevestigt.
5. Voor zover een bepaling van dit artikel ten aanzien van een Consument nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar zou zijn wegens strijd met dwingend recht, wordt zij geacht niet voor die Consument te gelden, terwijl zij voor het overige in stand blijft.

Hoofdstuk 13 - Duur, opschorting en beëindiging

Artikel 85 - Duur van de platformrelatie

1. De rechtsverhouding tussen Lekkerder bij de Boer en een Gebruiker of Aanbieder vangt aan op het moment dat de betreffende Gebruiker of Aanbieder gebruikmaakt van het Platform, een Account aanmaakt, zich aanmeldt, een overeenkomst sluit of anderszins van de Diensten van Lekkerder bij de Boer gebruikmaakt.
2. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de rechtsverhouding met een Gebruiker of Aanbieder aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. Indien voor bepaalde Diensten, modules, accounts, abonnementen, campagnes, aanvullende dienstverlening of specifieke functionaliteiten een bepaalde looptijd, minimale duur of vaste contractperiode geldt, wordt dit vooraf kenbaar gemaakt of afzonderlijk overeengekomen.
4. Beëindiging van een specifieke Dienst, module, campagne of aanvullende afspraak brengt niet zonder meer mee dat de gehele platformrelatie eindigt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de rechtsverhouding anders volgt.
5. Voor zover via het Platform een onderliggende overeenkomst tussen een Consument en een Aanbieder tot stand komt, wordt de duur van die onderliggende overeenkomst beheerst door de aard van die transactie, het Aanbod, de toepasselijke wettelijke regels en de afspraken tussen Consument en Aanbieder, en niet door dit artikel.

Artikel 86 - Opschorting van diensten en accounts

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd de toegang tot het Platform, een Account, specifieke functionaliteiten, Diensten, zichtbaarheid, publicatiemogelijkheden, betaalfunctionaliteiten, dashboards of andere onderdelen van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
 - sprake is van een overtreding of redelijk vermoeden van overtreding van deze Algemene Voorwaarden;
 - vereiste gegevens, verificaties, betalingen of medewerking uitblijven;
 - sprake is van fraude, misbruik, veiligheidsrisico's, integriteitsproblemen, productonveiligheid of andere zwaarwegende risico's;
 - onderhoud, storingen, operationele redenen, technische kwetsbaarheden of beveiligingsmaatregelen opschorting noodzakelijk maken; of
 - een wettelijke verplichting, een instructie van een bevoegde autoriteit, een maatregel van het OPP of een ander gerechtvaardigd belang daartoe aanleiding geeft.
2. Opschorting kan tijdelijk of voorwaardelijk zijn en kan betrekking hebben op de gehele relatie of op afzonderlijke onderdelen daarvan.
3. Voor zover wettelijk vereist of redelijkerwijs passend, zal Lekkerder bij de Boer de betrokken Gebruiker of Aanbieder informeren over een opschorting, de hoofdreden daarvan en, indien van toepassing, de voorwaarden voor herstel of heractivering.
4. Een opschorting laat betalingsverplichtingen, verplichtingen tot medewerking, verplichtingen tot naleving van deze Algemene Voorwaarden en overige reeds bestaande rechten en verplichtingen onverlet, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

5. Opschorting laat het recht van Lekkerder bij de Boer onverlet om aanvullende maatregelen te nemen, waaronder beëindiging, verwijdering van Aanbod, terugvordering van bedragen, melding aan bevoegde instanties of andere passende stappen.

Artikel 87 - Beëindiging door Lekkerder bij de Boer

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd de rechtsverhouding met een Gebruiker of Aanbieder geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
 - sprake is van een ernstige of herhaalde overtreding van deze Algemene Voorwaarden;
 - de Gebruiker of Aanbieder essentiële gegevens, medewerking, verificatie of naleving blijvend onthoudt;
 - sprake is van fraude, misbruik, illegale inhoud, productonveiligheid, ernstige misleiding, structurele klachten of andere omstandigheden die voortzetting onaanvaardbaar maken;
 - een wettelijke verplichting, een instructie van een bevoegde autoriteit, een rechterlijk bevel of een dwingende complianceverplichting daartoe noopt;
 - de betreffende Dienst of het Platform geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd; of
 - andere zwaarwegende gronden bestaan die in redelijkheid beëindiging rechtvaardigen.
2. Voor zover de beëindiging een Aanbieder betreft en toepasselijke platformregelgeving dit vereist, zal Lekkerder bij de Boer de beëindiging motiveren en, in geval van algehele beëindiging van de relatie, in beginsel ten minste dertig (30) dagen vóór beëindiging mededelen, tenzij een kortere termijn of onmiddellijke beëindiging gerechtvaardigd is wegens:
 - een wettelijke verplichting of instructie van een bevoegde autoriteit;
 - fraude, misbruik, misleiding of andere ernstige integriteitsschendingen;
 - herhaalde overtreding van deze Algemene Voorwaarden;
 - illegale inhoud of productonveiligheid;
 - een veiligheids- of beveiligingsrisico; of
 - andere omstandigheden waarin onmiddellijke beëindiging redelijkerwijs noodzakelijk is.
3. Voor zover wettelijk vereist of redelijkerwijs passend, bevat een mededeling van beëindiging de hoofdreden van de beëindiging en, indien relevant, informatie over beschikbare klachten- of bezwaarprocedures.
4. Lekkerder bij de Boer is niet gehouden een opzegtermijn in acht te nemen of vooraf te waarschuwen indien de aard of ernst van de omstandigheden dit redelijkerwijs niet toelaat.
5. Voor zover een Gebruiker of Aanbieder recht heeft om zelf de relatie te beëindigen, laat dit artikel dat recht onverlet.

Artikel 88 - Gevolgen van beëindiging

1. Vanaf het moment van beëindiging is Lekkerder bij de Boer gerechtigd de toegang van de betreffende Gebruiker of Aanbieder tot het Platform, het Account, dashboards, functionaliteiten, betaalstromen, publicatiemogelijkheden, promotionele modules en andere Diensten te beëindigen of te beperken.

2. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd om Aanbod, Content, profielen, reviews, gegevens, materialen of andere informatie van de betreffende Gebruiker of Aanbieder geheel of gedeeltelijk te verwijderen, te anonimiseren, te archiveren of ontoegankelijk te maken, voor zover dit redelijk is en met inachtneming van wettelijke bewaarplichten, bewijsbelangen, consumentenbescherming, geschilafhandeling, compliance en veiligheid.
3. Beëindiging van de relatie laat onverlet:
 - rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren;
 - reeds ontstane betalingsverplichtingen, terugbetalingsverplichtingen, verrekeningsrechten en correcties;
 - verplichtingen met betrekking tot lopende transacties of reeds gesloten overeenkomsten tussen Consumenten en Aanbieders, voor zover relevant;
 - rechten van Lekkerder bij de Boer op schadevergoeding, vrijwaring, regres of handhaving; en
 - toepasselijke wettelijke bewaarplichten of medewerkingsplichten.
4. Een Aanbieder blijft ook na beëindiging verantwoordelijk voor de correcte afwikkeling van reeds via het Platform tot stand gekomen transacties, voor zover die verantwoordelijkheid wettelijk of contractueel op hem rust.
5. Indien beëindiging samenhangt met een overtreding, fraude, misbruik, productveiligheid of andere risicovolle omstandigheden, is Lekkerder bij de Boer gerechtigd aanvullende beschermings- of afwikkelingsmaatregelen te treffen.

Artikel 89 - Postcontractuele bepalingen

1. Na beëindiging van de relatie blijven in ieder geval de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van kracht die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, bewijs, gegevensverwerking voor zover rechtmatig, klachten en geschilbeslechting.
2. Voor zover een Aanbieder of Gebruiker na beëindiging toegang wenst tot bepaalde gegevens, rapportages of administratieve informatie, kan Lekkerder bij de Boer daaraan voorwaarden verbinden of die toegang beperken, afhankelijk van de aard van de gegevens, de wettelijke positie van partijen, vertrouwelijkheid, privacy, technische haalbaarheid, operationele lasten en gerechtvaardigde belangen van Lekkerder bij de Boer of derden.
3. Lekkerder bij de Boer is niet gehouden om na beëindiging een Account, profiel, listing, rankinghistorie, campagne-instelling, dashboardomgeving of andere technische omgeving beschikbaar te houden, tenzij dwingend recht of een specifieke Schriftelijke afspraak anders bepaalt.
4. Voor zover gegevens na beëindiging nog worden bewaard, gebeurt dit uitsluitend voor zover en zolang dat redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met wettelijke bewaarplichten, bewijsdoeleinden, klachtenafhandeling, geschilbeslechting, fraudepreventie, beveiliging, fiscale of administratieve verwerking, uitvoering van nog lopende verplichtingen of andere legitieme doeleinden.

5. Beëindiging van de relatie geeft een Gebruiker of Aanbieder geen recht op enige vergoeding, restitutie of compensatie, tenzij dwingend recht, een specifieke overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

Hoofdstuk 14 - Slotbepalingen

Artikel 90 - Communicatie en kennisgevingen

1. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden of op het Platform uitdrukkelijk anders is bepaald, kan alle communicatie tussen Lekkerder bij de Boer en Gebruikers of Aanbieders plaatsvinden per e-mail, via het Platform, via het dashboard van een Account, per brief of langs andere elektronische weg.
2. Een door Lekkerder bij de Boer verzonden kennisgeving geldt als ontvangen op het moment waarop deze redelijkerwijs toegankelijk is voor de geadresseerde, waaronder mede begrepen het moment van plaatsing in het Account, verzending naar het laatst doorgegeven e-mailadres of aflevering op het laatst bekende correspondentieadres.
3. Gebruikers en Aanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van hun contactgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, factuurgegevens, correspondentieadres en overige voor communicatie relevante gegevens.
4. Indien een Gebruiker of Aanbieder nalaat actuele contactgegevens te verstrekken of te onderhouden, komen de gevolgen van niet-ontvangen of vertraagd ontvangen communicatie in beginsel voor diens eigen rekening en risico.
5. Voor zover een kennisgeving op grond van de wet aan bijzondere vormvereisten moet voldoen, zal Lekkerder bij de Boer die vormvereisten in acht nemen.

Artikel 91 - Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, de rechtsverhouding met Gebruikers of Aanbieders en de exploitatie van het Platform geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming, rechtsopvolger, koper van (een deel van) de onderneming of andere derde, mits de rechten van Gebruikers en Aanbieders daardoor niet in strijd met dwingend recht worden aangetast.
2. Indien een overdracht voor Gebruikers of Aanbieders materiële gevolgen heeft, zal Lekkerder bij de Boer die overdracht op passende wijze vooraf of zo spoedig mogelijk daarna kenbaar maken.
3. Gebruikers en Aanbieders zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of uit de rechtsverhouding met Lekkerder bij de Boer geheel of gedeeltelijk over te dragen, te verpanden, te bezwaren of door een derde te laten uitoefenen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lekkerder bij de Boer.
4. Lekkerder bij de Boer is gerechtigd toestemming voor een overdracht te weigeren of daaraan redelijke voorwaarden te verbinden.

Artikel 92 - Nietigheid en voortbestaan

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins onafdwingbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
2. In een geval als bedoeld in lid 1 wordt de betreffende bepaling geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die qua inhoud, strekking en economische

uitwerking zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling, voor zover rechtens toelaatbaar.

3. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de rechtsverhouding voort te duren, blijven ook na beëindiging van kracht. Hieronder vallen in ieder geval bepalingen over aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, bewijs, gegevensverwerking voor zover rechtmatig, klachten, geschilbeslechting en toepasselijk recht.

Artikel 93 - Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden, het gebruik van het Platform, de rechtsverhouding tussen Lekkerder bij de Boer en Gebruikers of Aanbieders en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover een Gebruiker of wederpartij een Consument is die zijn gewone verblijfplaats heeft in een andere lidstaat van de Europese Unie, laat de in lid 1 gemaakte rechtskeuze onverlet dat die Consument de bescherming geniet van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft, voor zover die bescherming hem op grond van toepasselijke regels van internationaal privaatrecht toekomt.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten, voor zover rechtens toelaatbaar.

Artikel 94 - Bevoegde rechter of forumkeuze

1. Onverminderd dwingend recht en behoudens voor zover een geschil op grond van toepasselijke wet- en regelgeving aan een andere rechter of instantie moet worden voorgelegd, worden alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, het gebruik van het Platform of de rechtsverhouding met Lekkerder bij de Boer bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Middelburg.
2. Voor zover de wederpartij een Consument is, geldt de in lid 1 opgenomen forumkeuze uitsluitend voor zover dwingend recht dat toelaat en laat deze bepaling onverlet dat de Consument het geschil tevens kan voorleggen aan de volgens dwingend recht bevoegde rechter.
3. Lekkerder bij de Boer blijft daarnaast gerechtigd om, indien zij daarvoor een rechtens toelaatbare grond heeft, een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter of instantie.
4. Partijen zullen zich, voordat zij een gerechtelijke procedure starten, inspannen om een geschil eerst in redelijkheid te bespreken en, waar passend, gebruik te maken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen klachten- of escalatieprocedures, zonder dat dit afdoet aan het recht om tijdig rechtsmaatregelen te nemen.